

Allmänna villkor Svenska Elkedjan B2C

1. Slutande av avtal

Circle K Sverige AB, 556000-6834 ("**Circle K**") och Svenska Elkedjan AB, 556170-4007, ("**Elkedjan**") har ingått ett samarbetsavtal i syfte att kunna erbjuda leverans och installation av elbilsladdare till företag och privatpersoner. Elkedjan ägs av ett antal delägare vilka tillhandahåller bland annat elinstallationstjänster, försäljning och installation av solceller och laddboxar, och lösningar inom fastighets- och industriautomation. Sådan delägare benämns i det följande för "**Installatör**".

Circle K har ingått avtal med ett antal olika företag varigenom Circle K tillhandahåller tjänster rörande förvaltning och administrering av fordonsflottor. Som ett led i dessa avtal ingår att brukarna av de enskilda fordonen ("**Kunden**") via Webshop kan beställa leverans och installation av en laddbox ("**Produkten**"). Därigenom ingås ett avtal ("**Avtalet**") mellan en Installatör å ena sidan och Kunden å andra sidan. Dessa allmänna villkor utgör en del av InstallatörAvtalet.

2. Föresättningar för beställning

Kunden bekräftar, genom ingående av Avtalet, att följande villkor och föresättningar är för handen:

- a. den fastighet inom vilken installation ska ske har en säkringsstorlek som uppgår till lägst 16 Ampere;
- b. förekomst av god plats för kapsling i anslutning till central för inkoppling av laddbox och energimätare för lastbalansering;
- c. Kunden äger den fastighet på vilken installation ska ske;
- d. fri tillgång för Installatören till installationsplats samt Kundens Wi-Fi/nätverk; och
- e. att elanläggningen på fastigheten uppfyller Elsäkerhetsverkets krav för godkänd elanläggning.

För det fall någon av föresättningarna i punkterna 2.a-e inte är för handen är Installatören berättigad att avböja installation av Produkten. Kunden är därvid skyldig att till Installatören utge ersättning för inställelsen i enlighet med vad som anges i den prislista som utgör bilaga till Avtalet.

3. Beställning

En beställning initieras av Kunden genom att använda Webshopen. Innan Avtalet ingås erhåller Kunden viss information enligt lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Kunden ska även erhålla ett standardformulär för användning av sin ångerrätt.

När Kunden har gjort sin beställning vidareförmedlas den till den Installatör som ska leverera och installera Produkten. Installatören kommer att kontakta Kunden för att bestämma en tid för installation.

Installatören ska till Kunden översända ett meddelande via e-post eller sms med information om överenskommen installationstid.

4. Avlämnande och risken för Produkt

Produkten kommer att levereras och installeras vid den fastighet Kunden angivit ("**Leveransplatsen**"). Risken för Produkten övergår från Installatören till Kunden efter att Kunden har fått Produkten i sin besittning ("**Riskövergången**"). Kunden anses ha fått Produkten i sin besittning efter att installation och testning har skett. Kunden är ansvarig för Produkten och dess skick från och med Riskövergången och ansvarar för eventuella skador, förluster och skadlig användning av Produkten, i den mån inte annat följer av tvingande författning. Kunden ansvarar för att Produkten försäkras på ett vederbörligt sätt.

Installatören är, på grund av risk för skador på byggnad, inte skyldig att installera Produkten på putsad fasad. Kunden är skyldig att tillse att Produkten kan installeras på annan fasadyta.

5. Leverans- och installationstid

Kunden ska bli kontaktad av Installatören inom tre (3) arbetsdagar från det att beställningen har tagits emot av Elkedjan. Installation ska, om inget annat har avtalats mellan parterna, genomföras inom tre (3) veckor från det att beställningen mottogs av Elkedjan.

6. Dröjsmål

Om Installatören inte kan hålla avtalad tidpunkt för avlämnande, installation, leverans, mottagande av Produkten, eller annat åtagande, ska, i den mån annat inte avtalats, Kunden omgående underrättas genom skriftligt meddelande.

7. Fel och brist i Produkt

Är Produkten behäftad med fel eller brist vid tidpunkten för installation och riskens övergång ska Installatören antingen avhjälpa felet/bristen eller leverera en felfri Produkt. Sker omleverans ska den ursprungliga Produkten återlämnas till Installatören, om inte annat avtalats. Installatören ansvarar inte för fel som är orsakade av omständigheter som tillkommit efter att risken för Produkten övergått på Kunden, exempelvis, men inte uteslutande, felaktig förvaring, användning eller hantering av Produkten.

Om felet eller bristen inte avhjälpes inom skälig tid har Kunden rätt till ett mot felet eller bristen svarande avdrag på köpeskillingen eller, om felet eller bristen är väsentlig och Installatören insåg eller borde ha insett detta, rätt att häva Avtalet. Installatörens skyldighet att ersätta Kunden för skada som denne åsamkats som en direkt följd av fel eller brist i Produkten, begränsas till ett belopp som motsvarar priset för den levererade och installerade Produkten.

Installatörens ansvar omfattar inte skada som kan ha orsakats av oriktig användning eller osedvanligt bruk av Produkten, såsom vårdslös användning eller dess utsättande för skadliga förhållanden, till exempel väder och fuktighet, för vilket Produkten inte är avsedd. Installatörens ansvar för fel eller brist omfattar inte heller normal förslitning eller försämring och gäller, såvitt parterna inte avtalat om annat, inte längre än ett (1) år från avlämnandet.

8. Reklamation av fel och brist

Kunden ska meddela Installatören om fel eller brist i Produkten inom skälig tid från det att Kunden märkt eller bort märka felet eller bristen. Underlåter Kunden att reklamera inom den tid som föreskrivs ovan, är Installatören befriad från ansvar för felet eller bristen.

9. Garanti

Installatören lämnar en garanti för den del av Produkten som är hårdvara. Denna garanti gäller under en period om fem (5) år från Riskövergången. För installationsarbeten lämnar Installatören en garanti som gäller under en period om tre (3) år från Riskövergången.

10. Fullgörandegaranti

I händelse av att Installatören inte fullgör sina åtaganden enligt Avtalet, åtar sig Elkedjan att säkerställa att åtagandena fullgörs på överenskommet sätt. Elkedjans ansvar kan aldrig bli mer omfattande än vad Installatörens ansvar är enligt Avtalet.

11. Ansvar för Produkts skadebringande egenskaper (produktansvar)

Installatören svarar, i enlighet tvingande författning, i de fall tredje man ställer anspråk direkt emot Installatören grundade på skadebringande egenskaper hos Produkten. I den mån Kunden är ansvarig för att ersätta en skada, har den som har betalat ersättning för skadan rätt att kräva återbetalning från Kunden.

12. Begränsning av Installatörens ansvar

Om inget annat avtalats mellan parterna omfattar Installatörens ansvar inte förlust i näringsverksamhet.

13. Mervärdesskatt

Köpeskillingen innefattar mervärdesskatt.

14. Betalningsvillkor

Kunden är skyldig att utge betalning till Installatören inom trettio (30) dagar från fakturadatum, såvida parterna inte har kommit överens om annat. Erlägges inte betalning på förfallodagen, utgår dröjsmålsränta. Dröjsmålsräntan motsvarar Riksbankens aktuella referensränta med tillägg av tolv (12) procentenheter. Orsakar Kundens dröjsmål med betalning Installatören kostnad i form av kurs-, inflations- eller devalveringsförlust eller uppkommer därigenom andra kostnader såsom kostnader för betalningspåminnelser med mera, ska Kunden ersätta Installatören för dessa kostnader.

15. Tilläggprodukter och tilläggstjänster

För det fall Kunden och Installatören ingår avtal om tilläggsprodukt eller tilläggstjänst, vilken inte ingår i Produkten, är Kunden skyldig att till Installatören utge betalning för sådan tilläggsprodukt eller tilläggstjänst i enlighet med vad som anges i den prislista som är en bilaga till Avtalet. De betalningsvillkor som anges i punkt ~~14.12~~ ska gälla.

16. Äganderättsförbehåll

För det fall Kunden är i dröjsmål med betalning förbehåller sig Installatören rätten att återta Produkten.

Kunden äger inte förrän Kunden till fullo erlagt betalning enligt Avtalet rätt att sälja, pantsätta eller på annat sätt avhända sig Produkten eller rätten därtill. Kunden får under samma tid inte heller vidta någon åtgärd med innebörd att Installatören fränhånds sin separationsrätt till Produkten, till exempel genom att Produkten infogas i annan lös egendom eller blir fast egendom.

17. Insolvens

Finns skälig anledning att anta att Kunden inte kommer att fullgöra sina betalningsskyldigheter på grund av insolvens, äger Installatören rätt att kräva att godtagbar säkerhet ställs. Sker detta inte utan dröjsmål är Installatören berättigad att häva köpet även efter det att Produkten kommit i Kundens besittning.

18. Force Majeure

Sådan omständighet, som varit oförutsebar och som väsentligen påverkar fullgörandet av Avtalet, såsom krig, upplöpp, avbrott i den allmänna samfärdseln, eldsvåda, explosion, terroristdåd, pandemi, epidemi, smittspridning eller myndighetsingripande, fritager parterna från såväl fullgörande av skyldigheter enligt Avtalet - i den mån de inte kan fullgöras utan onormalt höga kostnader - som från skyldighet att erlagga skadestånd för sålunda bristande avtalsuppfyllelse.

Part som önskar befrielse enligt denna punkt ska utan dröjsmål meddela den andra parten därom.

19. Personuppgifter

Till följd av Kundens beställning av leverans och installation av elbilsaddare, och Kundens parallella beställning av tjänster från Circle K (Circle K Home), behandlar Elkedjan, Installatören och Circle K Kundens personuppgifter. Information om vilken personuppgiftsbehandling som sker, och om vem som är personuppgiftsansvariga för densamma, finns i vid var tid gällande integritetspolicy. Circle K, Elkedjan och Installatören har utsett Circle K till gemensam kontaktpunkt, varför integritetspolicyn är tillgänglig via Circle K:s beställningsportal <https://app.verified.eu/web/circlek-charger/?company=test> och Circle K:s hemsida <https://www.circlek.se/foretag/laddning/integritetspolicy>

Kunden kan också få del av policyn genom att kontakta Circle K, Elkedjan eller den Installatör som tilldelats Kundens beställning. Circle K:s kontaktuppgifter är 08-4296300. Kontaktuppgifter till Elkedjan, som också kan tillhandahålla kontaktuppgifter till Installatören, finns i punkt 22 nedan.

20. Rättsordning och tvistelösning

Avtalet är underkastat svensk rätt. Vid tillämpning av svensk rätt ska bortses från internationellt privat- och processrättsliga regler och principer.

Tvist ska avgöras av svensk allmän domstol.

21. Försäkring

Installatören ska ha en sedvanlig företagsförsäkring med en för sin verksamhet vederbörlig omfattning. Installatören ska vid begäran från Kunden uppvisa en kopia av giltigt försäkringsbrev.

22. Kontaktuppgifter

E-post: info@elkedjan.se

Telefon växel: 0371-193 00

Postadress: Svenska Elkedjan AB, Box 3, 334 21 Anderstorp.