

VILLKOR FÖR TJÄNSTER I SAMBAND MED LEVERANS AV HEMMALADDNING

1. INLEDNING

Dessa villkor ("**Circle K-villkor**") reglerar köp och användning av Circle K Hemmaladdning. Kunden måste godkänna dessa villkor för att kunna köpa produkten och/eller använda tjänsterna.

Läs dessa villkor noggrant innan du köper eller använder Circle K Hemmaladdning.

2. BAKGRUND OCH SYFTE

Circle K erbjuder en helhetslösning för laddning av elfordon till företagskunder vid privatbostad. Med Circle K Hemmaladdning kan Kunden beställa och boka installation av Laddstation för att ladda bilen hemma.

Med tilläggstjänsten ("**Återbetalning**") kan Kunden ladda sin tjänstebil hemma och få elkostnader utbetalda månadsvis av sin arbetsgivare där Circle K tar hand om ersättningsprocessen.

Circle K har ingått ett samarbetsavtal med en tredjepartsleverantör ("**Elkedjan**") för leverans och installation av Laddstation av modell Zaptec Go till privatbostad. Elkedjan ansvarar således gentemot Kunden för leverans och installation av Laddanläggningen och ett separat avtal kommer att ingås mellan dessa två parter, det vill säga Kunden och Elkedjan. Circle K ansvarar för av drift av Laddstation i CPMS och support av Laddstation.

3. DEFINITIONER

"Circle K"	Circle K Sverige AB
"Elkedjan"	Svenska Elkedjan AB
"Företaget"	Företaget som är kund till Circle K och arbetsgivare till Kunden
"Installatör"	Lokal installatör inom Elkedjan
"Kund"	Ägare och kund till Circle K avseende Hemmaladdning
"Kortinnehavare"	Den eller de personer i vars namn Circle K-kort har utfärdats
"Laddstation"	Komplett enhet av AC-laddare för elfordon
"CPMS"	Charge point management system – back-end- och front-end-system för hantering av en eller flera laddpunkter
"RFID"	Radio frequency identification, teknik som används vid start av laddning, t.ex. RFID-bricka/RFID-tag
"Laddsession"	En laddning från start till stopp

”Återbetalningsportalen”	Administrationsportal för Kund att registrera sig till tjänsten och hantera återbetalningsinformation
--------------------------	---

4. AVTALSHANDLINGAR OCH AVTALSILDNING

Avtalet består av detta dokument (”**Circle K villkor**”) och Elkedjans villkor - Allmänna villkor Svenska Elkedjan B2C (”**Elkedjan villkor**”), gemensamt benämnda Avtalet. Genom att godkänna villkoren och beställa produkterna förbinder sig Kunden att köpa utvalda produkter för installation, konfiguration och drifttjänst som Circle K och Elkedjan levererar.

Om Circle K gör en kreditprövning av Kunden och finner att den är otillfredsställande har Circle K dock rätt att säga upp Avtalet.

5. SKYLDIGHETER

5.1 CIRCLE K:s SKYLDIGHETER

Circle K ansvarar för korrekt drift och hantering av Laddstationen under avtalsperioden, inklusive följande skyldigheter:

- Säkerställa att de operativa tjänsterna fungerar i enlighet med Avtalet
- Åtgärda eventuella kundrapporterade fel inom rimlig tid
- Förse Kunden vid behov med information om eventuella kända fel eller driftstopp
- Sköta fjärrövervakning av laddningsanläggningen
- Erbjuder kundsupport: 08:00-16:00 måndag-fredag
- Hantera Kortinnehavares åtkomstkontroll till Laddstationen

För undvikande av missförstånd ska eventuella fel eller förseningar avseende leverans och installation av Laddanläggningen adresseras till Elkedjan.

5.2 KUNDENS ALLMÄNNA SKYLDIGHETER

Kunden ska bidra till att underlätta för Circle K att fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet. Detta innefattar bland annat att:

- Säkerställa att Circle K har obegränsad och kostnadsfri tillgång till avtalad effektkapacitet.
- Tillhandahålla efterfrågad information till Circle K för att möjliggöra driften av Laddanläggningen.
- Informera Circle K om andra förhållanden som kan vara relevanta för driften av Laddanläggningen.
- Informera Circle K innan ändringar eller uppdateringar av systemets arkitektur t.ex. justering av huvudsäkring.

6. ÅTERBETALNING

6.1 ALLMÄNT OM ÅTERBETALNING

Återbetalning är en tillvalstjänst som tillhandahålls av Circle K. Kunden kan beställa installation av laddare med eller utan Återbetalning. Om den beställs utan, är kapitel 6 i detta dokument inte tillämpligt. Om Kunden har valt Återbetalning är kapitel 6 i detta dokument bindande för Kunden under hela avtalsperioden.

Återbetalning är en administrativ tjänst som gör det möjligt för ett Företag att återbetala kostnader för Kundens laddning hemma, enligt för Företaget tillämplig drivmedelsförmån. Tjänsten används av ett Företag och dess anställda. Företaget betalar de förbrukade kWh som Företagets elfordon förbrukar.

6.2 SÅ FUNGERAR TJÄNSTEN

Circle K beräknar Kundens kostnader för laddning med hjälp av information som Kunden uppger, såsom typ av elavtal, installationsadress och spotpriser. Dessutom används transaktionsdata för Laddstationens interna mätare, så att en korrekt uppskattning av kostnaden för varje Laddsession kan göras. Den ackumulerade kostnaden per månad återbetalas till Kunden varje efterföljande månad. Kostnaden för laddningen faktureras därefter till Företaget.

De personuppgifter som behövs för tjänsten lämnas av Kunden till Circle K i samband med registreringen. Vid registreringen godkänner Kunden dessa villkor.

Kunden använder Circle K-företagskort för att starta en laddning som ska återbetalas av Företaget. Om laddningen ska betalas privat har Kunden möjlighet att starta laddning med hjälp av privat RFID-tag.

Genom att acceptera dessa villkor accepterar Kunden att Circle K kommer att använda transaktionsdata som rapporteras av laddaren samt den kundinformation som krävs för att utföra beräkningar av elkostnader. Vid beställning anger Kunden bankuppgifter till Circle K för att Circle K ska kunna utbetala elkostnader till angivet bankkonto. Om Circle K misstänker att Kunden har angett felaktigt bankkonto har Circle K rätten till att avsluta tjänsten avseende Återbetalning.

6.3 BERÄKNING AV ELKOSTNAD OCH VAL AV ELAVTAL

Beräkningen av elkostnad består av tre delar: elöverföring, energiskatt och elhandel.

- **Elöverföring** är nätavgiftens rörliga del per kWh. Kunden kan ange sitt exakta pris för elöverföring, som framgår på Kundens faktura för nätavgift från Kunden Elbolag. Kunden kan välja att inte ange sin elöverföringsavgift för beräkningen av elkostnad. I så fall använder Circle K i stället ett genomsnittligt värde i Kundens elområde och tillämpar detta för uträkningen av Återbetalning. Det genomsnittliga värdet grundar sig på värdena i den kommun där Kundens Laddstation är installerad.
- **Energiskatten** är lika för alla konsumenter av el och läggs in i kostnadsberäkningen för Återbetalning.
- När Kunden registrerar sig för Återbetalning anger Kunden vilken typ av aktuellt **elavtal** som Kunden har ingått för fastigheten. Om Kunden under avtalstiden ändrar elavtal, är det Kundens skyldighet att meddela Circle K. Vid sådan uppdatering av elprisuppgifter tillämpas dessa ändringar direkt vid nästkommande Laddsession.

Det finns tre typer av elhandelsavtal. När Kunden registrerar sig för Återbetalning väljer Kunden ett av följande:

1. Timpris

Timpris, även kallat spotpris. Timpris baseras på Elbörsens aktuella pris, timme för timme. Med detta elavtal används Elbörsens aktuella timpris vid de timmar då Kunden laddar. I tillägg kan Kundens elavtal innehålla påslag. I sådant fall anger Kunden det fasta påslaget i öre/kWh vid registrering. Det aktuella spotpriset plus eventuellt påslag kommer att användas för beräkning av summa varje timme då Kunden laddar för Återbetalning.

2. Fast elpris

Fast elpris anges då Kunden har ett fast elprisavtal. I detta fall anger Kunden det fasta elprisets värde i öre/kWh. Detta pris kommer användas för uträkning av summa för Återbetalning.

3. Rörligt månadspris

Rörligt månadspris anges då Kunden har rörligt elpris. Det rörliga elpriset varierar från månad till månad och skiljer sig mellan olika områden i landet. Det rörliga elpriset baseras på månadens medelpris på Elbörsen. I det rörliga elpriset tillkommer även ett påslag från elbolagen. Kunden kan välja att ange ett fast påslag grundat på historiken i Kundens elavtal. Om Kunden inte väljer ett påslag, lägger Circle K på ett genomsnittligt påslag på kostnaden. Det genomsnittliga påslaget som Circle K använder baseras på marknadsstatistik från elleverantörer och elbörsens försäljningspris. Detta påslag kan variera från månad till månad. Kunden kan när som helst välja att uppdatera påslaget på det sätt som anges ovan.

6.4 KUNDENS SKYLDIGHETER VID ÅTERBETALNING

- Kunden använder Circle K-företagskort för att starta en Laddsession som ska återbetalas. Felaktigt användande av företagskortet eller användning av något annat autentiseringsmedel kommer inte att betraktas som en transaktion som ska återbetalas.
- Kunden ansvarar för att alla personuppgifter som lämnas är korrekta. De beräkningar som Circle K gör för att uppskatta det återbetalade beloppet baseras på uppgifter om elavtal som Kunden har lämnat. Denna information är avgörande för att beräkna kostnader i samband med privat laddning. Circle K ansvarar inte för fel i det återbetalade beloppet om detta beror på Kundens felaktiga kunduppgifter och Kunden kan bli ersättningsskyldig antingen till Företaget och/eller till Circle K vid felaktigt angiven kundinformation.
- Om elavtalet ändras under löpande avtal ska Kunden ange uppdaterad information till Circle K via Återbetalningsportalen. Utebliven uppdatering av kundinformation kan leda till att Kunden blir ersättningsskyldig antingen till Företaget och/eller till Circle K.
- Kunden och Företaget ansvarar för att säkerställa korrekt rapportering av milersättning med avseende på körjournal och antal mil körda i tjänst.

6.5 Circle K:s SKYLDIGHETER VID ÅTERBETALNING

- Circle K ansvarar för tjänstens operativa funktion, rapportering, Återbetalning och fakturering.
- Circle K ansvarar inte för hårdvarans internetanslutning. Om laddaren inte har internetuppkoppling under en Laddsession som ska återbetalas eller om mjuk- eller hårdvarufel ger upphov till att transaktionsdata går förlorad, återbetalas inte kostnaden.
- Circle K ansvarar för hanteringen av kunduppgifter i enlighet med Circle K:s specifika integritetspolicy.

6.6 KRAV FÖR ÅTERBETALNING

- Kunden måste äga en installerad laddare, genom att beställa en ny från Circle K i samband med installationen
- Laddaren måste vara en Zaptec Go-modell
- Laddstationen måste vara ansluten till internet
- Laddstationen ska installeras till förarens privata bostad där Kunden står som ägare av elavtalet och därmed betalar för förbrukade kWh från laddaren
- Laddstationen måste installeras i Sverige.
- Circle K måste vara angiven som operatör i Laddstationens inställningar.
- Laddstationen ska vara inställd på OCPP1.6J för autentisering med korrekt angiven end-point enligt användarmanual
- Kunden ska använda ett personligt Circle K PRO-företagskort för varje Laddsession som ska ersättas
- Företaget ska ha godkänt de allmänna kortvillkoren i dessavtalet med Circle K

6.7 BEGRÄNSNINGAR FÖR ÅTERBETALNING

- En Kund kan bara koppla ett kort till en privat laddare för ersättning
- Kunden kan få ersättning för ett maximalt värde om 12 500 kronor per månad
- Kunden kan inte använda tjänsten för Återbetalning om laddaren installeras i en bostadsrättsförening eller samfällighet där el till Laddstationer tillhandahålls genom ett gemensamt elavtal

7. AVTALETS LÖPTID

Avtalet träder i kraft den dag som det undertecknas av Kunden och bindningstiden ska räknas från leveransen av produkten. Bindningstiden är 30 dagar. Efter bindningstiden är uppsägningstiden 30 dagar.

8. PRIS FÖR HEMMALADDNINGSTJÄNSTER

Priset på produkten beskrivs i beställningsformuläret. Om det finns några omständigheter vid installationsplatsen som inte täcks av standardinstallationspaketet kommer Kunden att faktureras för extra kostnader enligt vad som beskrivs i Elkedjans villkor.

9. UNDERLEVERANTÖRER

Circle K och Elkedjan är partners för att leverera produkter och tjänster knutna till Circle K Hemmaladdning.

Genom att godkänna villkoren och underteckna en beställning förbinder sig Kunden att installera och använda produkterna och tjänsterna i enlighet med både Circle K:s villkor och Elkedjans villkor.

Circle K har rätt att använda underleverantörer för att fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet. Även om underleverantörer anlitas förblir Circle K ansvarigt gentemot Kunden för att fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet.

10. Circle Ks AVTALSBROTT

10.1 AVTALSBROTT

Circle K bryter mot sina åtaganden om leveransen eller tjänsten inte överensstämmer med överenskomna funktioner, krav eller tidsfrister. Det föreligger dock inget sådant, om situationen beror på omständigheter på Kundens sida, situationer som enligt svensk rätt anses vara force majeure, eller åtgärder som vidtagits av tredje part, såsom skadegörelse. Kunden ska skriftligen underrätta Circle K inom skälig tid efter det att Kunden har upptäckt eller borde ha upptäckt felet.

10.2 INFORMATION

Om Circle K inte kan fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet ska Circle K skyndsamt underrätta Kunden om detta, såvida inte avvikelserna är av tillfällig natur eller av mindre betydelse för användningen av Laddstationen. Meddelandet ska ange orsaken till problemet och, om möjligt, ange när avvikelserna kan åtgärdas.

10.3 RÄTTELSE

Circle K ska så snart som möjligt avhjälpa felet på ett sådant sätt att Laddstationen eller tjänster knutna till Laddstationen bringas i överensstämmelse med vad som har avtalats.

10.4 FÖRSUMMELSE

Circle K:s ansvar är begränsat till kostnaderna för att avhjälpa felet. Kunden kan inte kräva ersättning för skada på egendom eller person, indirekta förluster, såsom förlorad inkomst, eller andra följdförluster.

10.5 HÄVNING

Vid betydande avtalsbrott från Circle K:s sida kan Kunden, efter skriftligt meddelande till Circle K och en skälig tidsfrist för att avhjälpa situationen, säga upp Avtalet med omedelbar verkan.

11. KUNDENS AVTALSBROTT

11.1 AVTALSBROTT

Det föreligger avtalsbrott om Kunden inte uppfyller sina skyldigheter enligt Avtalet. Detta gäller dock inte, om situationen beror på Circle K eller situationer som enligt svensk rätt är att betrakta som force majeure. Circle K ska skriftligen underrätta Kunden inom skälig tid efter det att felet har upptäckts eller borde ha upptäckts.

11.2 INFORMATION

Om Kunden inte kan fullgöra sina åtaganden enligt Avtal, ska Kunden skyndsamt skriftligen underrätta Circle K om detta. Meddelandet ska ange orsaken till problemet och, om möjligt, ange när åtagandena kan utföras.

Kunden är skyldig att reklamera fel/brister på Laddstationen. Om Kunden inte gör det kan Kunden förlora sin rätt att göra felet gällande och Circle K:s tjänster för Hemmaladdning kommer heller inte att fungera. Det är i övrigt helt valfritt för Kunden att höra av sig med supportfrågor och det finns ingen skyldighet för Kunden i lag, eller avtal med Circle K eller Elkedjan att göra så. Om Kunden inte hör av sig kan dock Circle K eller Elkedjan inte hjälpa Kunden med frågor avseende Laddstationen.

11.3 HÄVNING

Om det föreligger betydande försummelse från Kundens sida kan Circle K, efter skriftligt meddelande till Kunden och en skälig tidsfrist för att avhjälpa situationen, säga upp Avtalet med omedelbar verkan.

11.4 FÖRSUMMELSE

Circle K kan kräva ersättning för direkt skada till följd av försummelse, om inte Kunden visar att försummelsen eller orsaken till försummelsen inte beror på Kunden. Avtalets bestämmelse om ansvarsbegränsning, jfr punkt 10.4 gäller i tillämpliga delar.

12. ÖVERLÅTELSE

Kunden får endast överlåta Avtalet med skriftligt samtycke från Circle K. Samtycke kan inte vägras utan skälig anledning. Circle K har rätt att överlåta Avtalet till ett bolag inom ACT-koncernen.

13. LAG & TVISTER

Eventuella tvister som uppstår med anledning av detta Avtal, eller brott, uppsägning eller ogiltighet därav, ska slutligt avgöras av svensk domstol. På detta Avtal ska svensk materiell rätt tillämpas.

14. ÄNDRINGAR OCH UPPDATERINGAR AV VILLKOREN

Circle K har rätt att ändra dessa villkor utan föregående godkännande från Kunden. Sådana ändringar träder i kraft trettio (30) dagar efter det att ändringen har kommunicerats till Kunden, till exempel genom faktura/kontoutdrag eller via Circle K:s webbplats (www.circlek.se). Genom att fortsätta att använda tjänsterna anses Kunden ha accepterat de nya villkoren.