

Villkor Circle K Betalkort

1. Allmänt Circle K

Betalkort omfattas av bestämmelserna nedan. Circle K Sverige AB (nedan kallat Circle K) står som kortutgivare för Circle K Betalkort.

1.1 Villkorsändring

Circle K förbehåller sig rätten att ändra dessa villkor, t ex ändra eller införa nya avgifter. Kontohavaren ska informeras i god tid innan dessa förändringar sker, genom att information läggs ut på www.circlek.se. Förändringar i villkoren träder i kraft en (1) månad efter avisering på hemsidan.

1.2 Alla ärenden rörande Circle K Betalkort, Circle K EXTRA Club handläggs av Circle K, Kundservice, 118 88 STOCKHOLM. Telefon: 08-429 63 00, hemsida: www.circlek.se

2. Beviljande av ansökan samt utfärdande av kort

2.1 Kreditprövning

Ansökan kommer att följas av sedvanlig kreditprövning. Sökanden är införstådd med att ansökan kan avslås utan att skäl härför anges. Kreditprövning sker efter gjord ansökan och vid vissa tillfällen under avtalstiden.

2.2 Flera kort

Om kontot skall användas av flera familjemedlemmar kan flera kort erhållas, se ansökan.

2.3 Namn- och adressändring Kontoinnehavaren skall vid ändring av namn eller adress omgående meddela Circle K om detta. Om så inte sker äger Circle K rätt att debitera kontoinnehavaren kostnaderna för adress- eller annan efterforskning.

2.4 Avtalstid

Utfärdat kort gäller för den tid som anges på kortet. Kortet förnyas automatiskt om kontoinnehavaren följt de för kortet gällande villkoren. Circle K har dock rätt att under avtalstiden säga upp avtalet och begära att kortet återlämnas, utan skyldighet att ange skäl för åtgärden. Om kontot varit inaktivt i 12 månader förbehåller sig Circle K rätten att avsluta kontot och intjänad bonus förfaller.

3. Betalningsvillkor för Circle K Privatkort

3.1 Fakturering

Fakturering sker normalt i mitten av månaden och fakturan skall ha betalats vid den tidpunkt som står angiven på fakturan. F n debiteras en faktureringsavgift om 35 kr. Kopior av notor återsänds normalt ej till kontoinnehavare. Om kontoinnehavare av utredningstekniska skäl påfordrar sådan kopia, debiteras 15 kr per returnerad nota. Om kontoinnehavare av utredningstekniska skäl påfordrar kopia av faktura debiteras 30 kr per sänd faktura. Vid försenad betalning debiteras dröjsmålsränta (f n 22 %) på förfallet belopp och lagstadgad påminnelseavgift, f n 60 kr, enligt villkor i fakturan. Vidare äger Circle K rätt att debitera kontoinnehavaren kostnader för eventuell påminnelse, krav och inkasso enligt gällande bestämmelser. Circle K förbehåller sig rätten att till finansieringsföretag överlåta fordringar uppkomna på grund av inköp med av Circle K utgivna kontokort. Eventuella frågor rörande kontoinnehavarens konto skall dock riktas till Circle K.

3.2 E-faktura

Med e-faktura avses elektronisk fakturering via internetbank. Kontohavaren anmäler e-faktura till sin internetbank. Efter registrering sker all hantering av e-faktura såsom granskning och godkännande hanteras i internetbanken.

3.3 Autogiro

Med autogiro avses automatisk betalning via Bankgirot. Kontoinnehavaren medger att uttag görs från angivet konto av Circle K. Uttag görs på förfallodagen av fakturan. Om denna är en helgdag,

närmast föregående bankdag. Täckningskontroll görs dagen innan förfallodagen. Bankgirot är inte skyldigt att pröva behörigheten av gjorda uttag. Redovisning över gjorda uttag sker månadsvis. Kontoinnehavaren förbinder sig mot betalningsmottagaren och Bankgirot att hålla tillräckligt belopp tillgängligt på kontot. Vid försummelse förbinder sig kontoinnehavaren att på uppkommande skuldsaldo utge ränta och avgift enligt tillämpliga grunder. Som förutsättning för medgivande gäller att betalningsmottagaren svarar för riktigheten av betalningarna och vid anfordran återbetalar vad som på grund av misstag eller eljest felaktigt kan ha överförts från kontoinnehavarens konto. Uttag från kontot får göras endast om betalningsmottagaren senast fem dagar före förfallodagen underrättat kontoinnehavaren om betalningens belopp och förfallodag. Om kontoinnehavaren ej medger uttaget skall denne omedelbart och senast två bankdagar före förfallodagen underrätta betalningsmottagaren. Vid automatisk betalning utgår f n ingen faktureringsavgift.

3.4 Budgetköp:

Vid köp på Circle K stationer i Sverige av däck och däckservice om minst 1 000 kr kan kortinnehavaren göra ett s k budgetköp. Detta skall meddelas stationspersonalen vid köpet. Vid budgetköp debiteras i första fakturan minst fastställd del enligt konsumentkreditlagen eller vid varje tillfälle gällande lag/förordning. Kvarvarande belopp kan valfritt betalas på 2 eller 5 månader. Erläggs ej betalning i rätt tid enligt Circle Ks angivna betalningsvillkor förfaller resterande belopp till omedelbar betalning med de inskränkningar som kan följa av konsumentkreditlagen. För brytande av budgetköp kontaktas Circle K Kundservice. Hela restbeloppet påföres då nästkommande faktura.

4. Användning av kort

4.1 Giltighet

Kortet gäller enligt Circle Ks vid varje tidpunkt gällande bestämmelser: • för privatperson med en minimiålder om 18 år • för inköp av varor och tjänster som tillhandahålls vid Circle Ks samtliga försäljningsställen i Sverige, Danmark och Norge • i ett flertal parkeringsautomater i Sverige • för debitering vid ett och samma tillfälle om maximalt 6 000 kr – vid inköp överstigande detta belopp måste godkännande erhållas i varje enskilt fall. Kortet gäller inte för inköp av lotter, tips, ATG, eller betalning av postförsäkring eller räkningar hos Circle K:s postombud. Circle K kortet får endast användas hos av Circle K godkända företag.

4.2 Kreditgräns med mera

Circle K Privatkort gäller för en kredit upp till 15 000 kr om ej annat överenskommit med Circle K. Detta innebär att den sammanlagda skulden, inklusive ofakturerade inköp, på kontot avseende inköp med ett eller flera kort aldrig får överstiga fastställd kreditgräns. Om kontoskulden överstiger fastställd kreditgräns skall kontoinnehavaren vid anfordran betala mellanskillnaden. Kontoinnehavaren är skyldig att omedelbart återlämna kortet om Circle K så fordrar. Circle K förbehåller sig rätten att omedelbart spärra kontot om kortet används på ett otillbörligt sätt.

4.3 Förmåner Circle K Privatkort

omfattas av förmåner i Circle K EXTRA Club. Se punkt 7. De för närvarande ingående förmånerna redovisas på www.circlek.se. Se även särskilda bestämmelser för förmånsprogrammet EXTRA Club "Villkor för bank- och betalkort anslutet till Circle K EXTRA". Avseende drivmedelsrabatt på 15 öre per liter så gäller den vid köp av drivmedel på Circle Ks bemannade stationer (gäller alla drivmedel). Rabatten dras av direkt vid pump och syns på kvittot. Rabatt utgår på Circle Ks obemannade stationer.

5. Ansvarsfrågor

5.1 Betalningsansvar Kontoinnehavaren är betalningsansvarig för alla med kortet gjorda inköp. De belopp och kvantiteter som registreras vid inköp gjorda med kort och kod debiteras kontoinnehavaren utan att denne skriftligen kvitterat mottagen vara. Användande av Circle K

kortet i förening med koden anses som erkännande av uttagen vara och bildar underlag för fakturering.

5.2 Handhavande av kort och kod

Kontoinnehavaren förbinder sig att tillse att kortinnehavare: • förvarar kortet på betryggande sätt så att det ej kan komma i orätta händer. • vid mottagande av kortet, skriver sin namnteckning på detta. • så snart PIN-koden tagits ur kuvertet river eller på annat sätt förstör såväl kuvert som meddelande, samt icke yppar koden för någon obehörig. • inte antecknar koden på kortet, inte låter koden eller anteckning om koden vara fäst vid kortet eller vara förvarad i samma omslag eller fodral som kortet. • i anteckning om kod inte anger dess egenskap av kod eller dess samband med kortet. Ver. 2023-02-01 Ver. 2019-01-11 • vid förlust av kortet omgående anmäla detta till Circle K, som då spärrar kortet. Kontoinnehavaren är betalningsskyldig för belopp som påförts kontot genom att kortet har använts av obehörig, endast om kontoinnehavaren eller annan behörig: 1.Lämnat ifrån sig kortet till annan. 2.Genom grov oaktsamhet förlorat kortet. 3.På annat sätt förlorat besittningen av kortet och inte snarast efterupptäckten anmält förlusten till Circle K. För att i görligaste mån undvika missbruk av kortet skall Circle Ks försäljningsställen begära legitimation vid inköp över 200 kr (gäller ej inköp med personlig kod). Om kortet spärrats för inköp p g a gravt överskriden kreditgräns, gravt eftersatt betalningsskyldighet eller p g a att krediten beviljats under falska förutsättningar kan missbruksregistrering komma att ske. Kontoinnehavaren är inte berättigad till skadestånd på grund av fel på utrustningen eller förändringar i stationsnätet.

5.3 Uppsägning av kortavtal

Om kontoinnehavaren skriftligen säger upp detta avtal eller om avtalet sägs upp av Circle K, skall kontoinnehavaren klippa kortet. Eventuell innestående bonus under 100 kronor förfaller när avtalet avslutas. Eventuell bonus över 100 kronor betalas ut vid uppsägning. Circle K förbehåller sig rätten att omedelbart spärra kortet om kortet använts otillbörligt.

6.Circle Ks behandling av personuppgifter

Personuppgiftsansvarig är Circle K Sverige AB, 556000-6834. Circle K registrerar uppgifter om kontoinnehavaren i samband med ansökan om kort. Syftet med sådan registrering är att sköta administrationen av kortet samt Circle K:s förmånsprogram Circle K EXTRA. Personuppgifterna behålls i kundregistret under kortets hela giltighetstid även om kortet spärras. Personuppgifter sparas inte för längre tid än vad som är nödvändigt med hänsyn till ändamålet för behandlingen. Kontoinnehavaren är införstådd med att kontoinnehavaren automatiskt kommer att erhålla särskild information om erbjudanden mm och ger Circle K rätt att för detta syfte disponera uppgifter om kontoinnehavarens inköp av varor och tjänster i enlighet med vad som anges nedan. När kortet används i samband med inköp registrerar Circle K uppgifter om köpet och kortinnehavaren. Uppgifter om varugrupp registreras, dock inte uppgifter om varor på artikelnivå. Syftet med sådan registrering är dels att administrera rabatter och erbjudanden samt bonus för utskick av värdecheckar, dels att samla in och analysera information om köp att användas vid utskick om rabatter och erbjudanden som bygger på kontoinnehavarens tidigare gjorda inköp, och dels generell marknadsföring och riktad direktreklam via post, samt om kortinnehavaren, särskilt samtyckt till det, riktad direktreklam via sms och e-post. Uppgifter om vilka varor som inköpts behandlas inte av Circle K under mer än 24 månader från det att köpet företogs. I och med användande av kortet vid köp samtycker kontoinnehavaren till att Circle K registrerar och lagrar köpinformation och disponerar över den insamlade köpinformationen samt behandlar de angivna personuppgifterna för ovanstående ändamål. Uppgifter kan också komma att lämnas ut till Circle K:s samarbetspartners i marknadsföringssyfte. Kontoinnehavaren medger att Circle K på automatisk väg, genom samkörning med andra datoriserade personregister, t ex SPAR och Centrala Bilregistret, äger uppdatera och tillföra kundregistret sådana personuppgifter som utgör en förutsättning för effektiv och god kund- och registervård, såsom till

exempel korrekta namn- och adressuppgifter för såväl post, internet som telekommunikation. Uppgifter från sådana andra register, kan också komma att användas i samband med riktad marknadsföring. Kontoinnehavaren kan, genom att skriva till Circle K under adressen nedan, begära att få information om vilka uppgifter som finns registrerade om henne/honom och begära att personuppgifterna rättas eller tas bort. Kontoinnehavaren kan också göra en skriftlig anmälan till Circle K om kontoinnehavaren inte vill att uppgifter skall användas för direkt marknadsföring, så kallad reklamspärr.

7.Circle K EXTRA Club

Innehavare av Circle K Privatkort ansluts automatiskt till Circle K:s förmånsprogram "Circle K EXTRA Club" för vilket gäller "Villkor för bank- och betalkort anslutet till Circle K EXTRA Club". För att ta del av fler erbjudanden och rabatter samt kunna ansluta fler kort till samma Circle K EXTRA Club Konto behöver kunden komplettera sina uppgifter. Det kan kunden göra på www.circlek.se, i Circle K:s app eller genom att skicka ett sms med texten EXTRA till 72100.

8.Force Majeure:

Circle K är inte ansvarigt för skada som beror på lagbud, myndighetsåtgärd, krigshändelse, lockout, bojkott, blockad eller annan omständighet utanför Circle K:s kontroll. Förhållandet i fråga om strejk, lockout, bojkott och blockad gäller även om Circle K själv vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd.