



Part of Alimentation Couche-Tard

## 1. ALLMÄNNA VILLKOR

### 1.1 Parter

Tjänsterna tillhandahålls av Circle K Sverige AB, ett bolag registrerat enligt svensk rätt, med organisationsnummer 566000–6834 och registrerad adress Box 741, 120 02 Årsta ("Circle K", "vi", "oss").

Du kan kontakta Circle K:s kundservice via kundservice.se@circlekeurope.com eller på telefonnummer 08-429 63 00.

#### 1.1.1 Avtalspart för Circle K-appen och Circle K ID

För dessa allmänna villkor, och i enlighet med avsnitt D (Villkor för Circle K-appen och Circle K ID), är den avtalspart som ansvarar för Circle K:s mobilapplikation ("Appen") och identitetshanteringsprogrammet Circle K ID CK AS, ett bolag registrerat enligt norsk rätt, i den utsträckning detta uttryckligen anges i de tillämpliga tjänstespecifika villkoren för Appen och Circle K ID.

### 1.2 Tillämplig lag och tvistlösning

Dessa villkor regleras av svensk lag.

Om du har en tvist med Circle K uppmanar vi dig att i första hand kontakta oss för att försöka nå en lösning i samförstånd. Som konsument har du även rätt att vända dig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), [www.arn.se](http://www.arn.se), för alternativ tvistlösning.

Du har även rätt att väcka talan vid behörig domstol i Sverige.

### 1.3 Ändringar av villkor och tjänster

Circle K får ändra dessa villkor om det finns sakliga skäl, exempelvis ändringar i lag eller myndighetskrav, säkerhetsskäl eller förändringar i hur tjänsterna tillhandahålls.

Du informeras om ändringar minst 30 dagar innan de träder i kraft. Om en ändring innebär en väsentlig

nackdel för dig som konsument har du rätt att säga upp avtalet innan ändringen börjar gälla.

Om du fortsätter att använda tjänsterna efter att ändringarna trätt i kraft innebär det att du accepterar de uppdaterade villkoren.

Circle K kan även uppdatera, ändra, tillfälligt stänga av eller avsluta webbplatsen, programmet eller tjänsterna (helt eller delvis) om det finns sakliga skäl, exempelvis för att förbättra funktionalitet, hantera säkerhetsrisker, förebygga bedrägerier, uppfylla rättsliga krav eller på grund av tekniska eller operativa begränsningar.

Vid väsentliga förändringar eller om en tjänst upphör lämnar Circle K rimligt förhandsmeddelande via tjänsten och/eller e-post, om inte omedelbara åtgärder krävs (t.ex. vid säkerhetsincident eller lagkrav). Vid sådana akuta situationer informeras du så snart det är praktiskt möjligt.

Om du inte accepterar en väsentlig ändring kan du sluta använda tjänsten och avsluta ditt konto. För tjänster som omfattas av separata villkor (t.ex. abonnemang) gäller uppsägningsrätt enligt dessa villkor och tillämplig lag.

### 1.4 Force majeure

Circle K ansvarar inte för underlåtenhet eller försening i fullgörandet av sina åtaganden om detta beror på omständigheter utanför Circle K:s rimliga kontroll, såsom naturkatastrofer, extremt väder, pandemier, arbetskonflikter, myndighetsåtgärder, lagändringar eller störningar i IT-system, nätverk, betaltjänster eller infrastruktur som drivs av Circle K eller dess samarbetspartners.

Påverkade åtaganden skjuts upp endast under den tid och i den omfattning som omständigheten består. Circle K ska vidta rimliga åtgärder för att begränsa konsekvenserna och återuppta tjänsten så snart det är praktiskt möjligt.

Circle K ansvarar inte för konsekvenser som uppstår till följd av att dessa skyldigheter inte fullgörs.

## 2. SÄRSKILDA VILLKOR

### A. CIRCLE K EXTRA – LOJALITETSPROGRAM

Dessa villkor beskriver hur Circle K EXTRA-programmet fungerar, vilka förmåner du som medlem kan ta del av och vilka regler som gäller för ditt medlemskap. Syftet är att på ett tydligt och transparent sätt förklara dina rättigheter och skyldigheter.

Om du har frågor är du alltid välkommen att kontakta Circle K:s kundservice.

#### 1. Vem kan bli medlem och programmets användning

##### 1.1 Åldersgräns

Circle K EXTRA är tillgängligt för privatpersoner som har fyllt 16 år och som genomför köp på deltagande Circle K-stationer.

##### 1.2 Endast för privat bruk

Circle K EXTRA är avsett uteslutande för privat, personligt bruk av konsumenter. Programmet får inte användas för inköp för vidareförsäljning eller för kommersiella, yrkesmässiga eller affärsmässiga ändamål.

##### 1.3 Skatt och förmåner kopplade till arbete

Om inköp som görs inom ramen för arbete eller näringsverksamhet kopplas till en privat persons Circle K EXTRA-konto ansvarar den enskilde själv för att:

- informera sin arbetsgivare om förmånen, och
- inhämta arbetsgivarens godkännande om så krävs.

Om en belöning eller förmån tjänas in i samband med kostnader som betalats av arbetsgivaren och används privat kan detta medföra skattskyldighet enligt tillämplig lag. Den enskilde ansvarar själv för att informera arbetsgivare och/eller Skatteverket samt för att betala eventuell skatt.

### 2. Avtalets ingående

Ett bindande avtal mellan dig och Circle K uppstår när du aktivt accepterar dessa villkor i samband med registrering i Circle K EXTRA, till exempel via Circle K-appen, webbplatsen eller annan anvisad registreringskanal.

Om villkoren inte accepteras inom 90 dagar från registreringsstillfället upphör registreringen automatiskt och du behöver registrera dig på nytt.

### 3. Förmåner inom programmet

#### 3.1 Allmänt

Som medlem i Circle K EXTRA kan du ta del av olika förmåner, exempelvis rabatter, belöningar och tillgång till särskilda kampanjer. Vilka förmåner som erbjuds och på vilka villkor kan variera över tid och mellan olika länder.

Aktuell information om förmåner, nivåer och deltagande stationer finns i Circle K-appen och på den lokala Circle K-webbplatsen.

#### 3.2 Nivåbaserade förmåner

Programmet kan innehålla nivåbaserade förmåner som baseras på antalet kvalificerande besök eller transaktioner. Din aktuella nivå och tillhörande förmåner framgår i Circle K-appen.

### 4. Digitala stämpelkort och värdebevis

#### 4.1 Digitala stämpelkort

Vissa köp kan ge digitala stämplat. När det erforderliga antalet stämplat har uppnåtts görs ett urval av digitala värdebevis (ett så kallat "värdebevispaket") tillgängligt på ditt konto.

## 4.2 Val av värdebevis

Värdebevispaketet kan innehålla flera olika belöningar. Du måste välja och aktivera **ett (1)** värdebevis inom **90 dagar** från det att värdebevispaketet blivit tillgängligt.

Om inget värdebevis väljs inom denna tid förfaller hela värdebevispaketet.

## 4.3 Villkor för värdebevis

Aktiverade digitala värdebevis:

- är personliga och kan inte överlåtas,
- kan inte lösas in mot kontanter,
- gäller under den giltighetstid som anges på värdebeviset (normalt 30 dagar, om inget annat anges),
- kan endast användas en (1) gång.

Om ett värdebevis som ingår i ett värdebevispaket inte längre är tillgängligt har Circle K rätt att ersätta det med en alternativ belöning av motsvarande marknadsvärde, bedömt utifrån ordinarie pris vid den tidpunkt då värdebevispaketet gjordes tillgängligt.

## 5. Användning av förmåner i andra länder

Kvalificerande besök kan i vissa fall registreras även på deltagande Circle K-stationer utanför ditt hemland.

Personliga värdebevis och vissa andra förmåner utfärdas dock enligt reglerna i ditt hemland och kan normalt endast användas där. Lokala kampanjer i andra länder kan nyttjas i den mån de erbjuds på plats.

## 6. Medlemmens ansvar

Som medlem åtar du dig att:

- lämna korrekta och fullständiga uppgifter vid registrering och hålla dessa uppdaterade,

- skydda dina kontouppgifter och eventuella registrerade betalkort,
- utan onödigt dröjsmål kontakta Circle K:s kundservice vid misstanke om obehörig användning av kontot eller förlust av registrerat kort.

Missbruk, manipulation eller bedräglig användning av Circle K EXTRA är inte tillåten.

## 7. Avslut av medlemskap

### 7.1 Avslut på initiativ av medlemmen

Du kan när som helst avsluta ditt Circle K EXTRA-medlemskap kostnadsfritt genom att kontakta Circle K:s kundservice. Vid avslut upphör medlemskapet omedelbart och eventuella inestående förmåner och värdebevis förfaller, i den utsträckning detta är tillåtet enligt tvingande lag.

### 7.2 Avslut på initiativ av Circle K

Circle K har rätt att avsluta ditt medlemskap med omedelbar verkan om du väsentligen bryter mot dessa villkor, missbrukar programmet eller agerar bedrägligt, olagligt eller hotfullt gentemot Circle K eller dess personal.

Om det är rimligt ska Circle K i första hand informera dig om bristen och ge dig möjlighet att rätta till den.

### 7.3 Inaktiva medlemskap

Om ingen kvalificerande aktivitet har skett på ditt medlemskap under en sammanhängande period om 36 månader kan Circle K avsluta medlemskapet på grund av inaktivitet.

Innan ett sådant avslut sker kommer du att informeras i förväg och ges möjlighet att åter bli aktiv. Eventuella oanvända värdebevis eller förmåner som finns kvar vid avslutstillfället förfaller, om inte tvingande lag föreskriver annat.



Part of Alimentation Couche-Tard

## B. PAY AT THE PUMP OCH BETALNINGAR PÅ STATIONSOMRÅDET

### 1. Avtalets omfattning

Dessa villkor reglerar din användning av **Pay at the Pump-tjänsten** vid köp av drivmedel samt andra berättigade tjänster som kan köpas styckvis via Circle K-appen på stationen, till exempel enskilda biltvättar.

Avtalet består av:

- dessa villkor,
- obligatorisk förhandsinformation som visas i appen omedelbart innan du genomför köpet, samt
- information som visas vid pumpen eller på stationen.

Vid eventuell motstridighet mellan dessa villkor och den obligatoriska information som visas direkt före köpet gäller den information som är mest förmånlig för dig som konsument.

### 2. Behörighet och tekniska krav

För att använda Pay at the Pump-tjänsten måste du:

- ha fyllt 16 år,
- ha en kompatibel mobil enhet,
- ha ett giltigt betal- eller kreditkort som accepteras i appen, och
- vara fysiskt närvarande vid den aktuella Circle K-stationen vid köptillfället.

Tjänsten kräver tillfällig användning av platsfunktioner i syfte att verifiera att du befinner dig på rätt station vid köpet. Platsdata används endast för detta ändamål, spåras inte kontinuerligt och behandlas i enlighet med Circle K:s integritetspolicy och tillämplig dataskyddslagstiftning.

### 3. Beställningsprocess och avtalets ingående

Genom att acceptera dessa villkor får du tillgång till och kan använda Pay at the Pump-tjänsten.

Varje enskilt köp som genomförs via appen utgör ett separat avtal mellan dig och Circle K.

Appen vägleder dig genom beställningsprocessen, inklusive:

- val av pump eller tjänst på stationen,
- visning av aktuellt pris innan du bekräftar köpet,
- information om eventuellt maximalt reservationsbelopp (förhandsreservation), tydligt angivet som en tillfällig reservation och inte en faktisk debitering, samt
- tydlig information om att beställningen innebär en betalningsskyldighet endast för den mängd drivmedel som faktiskt levereras eller den tjänst som faktiskt utförs.

Köpet ingås när du bekräftar beställningen i appen, förutsatt att det klart och tydligt framgår att beställningen medför betalningsskyldighet.

### 4. Priser och skatter

Samtliga priser som visas är slutpriser, inklusive tillämpliga skatter och avgifter, om inget annat tydligt anges i enlighet med tvingande lag.

Priset på drivmedel är det som anges på stationen och i appen vid beställningstillfället. Priser för andra tjänster på stationen är de som visas i appen och/eller på stationen vid köpet.

Efter genomfört köp får du en bekräftelse i appen och/eller elektroniskt.

### 5. Betalning och förhandsreservation

Betalning sker med de betalningsmetoder som vid var tid görs tillgängliga i appen, exempelvis betal- eller



Part of Alimentation Couche-Tard

kreditkort, mobila plånböcker (såsom Apple Pay) eller andra elektroniska betalningslösningar som Circle K erbjuder.

### Förhandsreservation (tillfällig reservation)

Vid köp av drivmedel – och i förekommande fall även andra tjänster – kan Circle K göra en tillfällig reservation av ett maximalt belopp på valt betalmedel innan leveransen påbörjas.

Reservationen:

- kommuniceras tydligt till dig i förväg, och
- utgör endast en tillfällig reservation, inte en faktisk debitering.

Efter avslutat köp debiteras endast det belopp som motsvarar den faktiska mängd drivmedel som levererats eller den tjänst som utförts. Eventuellt outnyttjat reserverat belopp frigörs enligt den aktuella betaltjänstleverantörens rutiner.

Circle K ansvarar inte för eventuella förseningar hos betaltjänstleverantörer eller kortutgivare vid frigörande av reserverade belopp.

### 6. Leverans och fullgörande

Leverans av drivmedel sker när drivmedlet pumpas i ditt fordon vid vald pump. För andra tjänster på stationen sker leverans när tjänsten görs tillgänglig eller utförs, till exempel när en biltvätt påbörjas eller slutförs.

Pay at the Pump-tjänsten fullgörs **omedelbart** efter att avtalet ingåtts, på din begäran.

### 7. Ångerrätt

Ångerrätt gäller inte för:

- drivmedel som har levererats, eller
- tjänster på stationen som har utförts i sin helhet omedelbart efter köpet.

Genom att genomföra köpet bekräftar du uttryckligen att:

- fullgörandet påbörjas omedelbart, och
- du därmed avstår från eventuell ångerrätt i den utsträckning detta är tillåtet enligt tillämplig lag.

### 8. Fel, avvikelser och reklamationer

Om du upplever problem med drivmedelsleverans, utförande av tjänst, betalning eller appens funktion ska du kontakta Circle K:s kundservice inom skälig tid efter att du märkt eller borde ha märkt felet.

### 9. Ansvar

Med förbehåll för tvingande lag ansvarar Circle K inte för:

- avbrott i tjänsten som beror på omständigheter utanför Circle K:s rimliga kontroll (t.ex. nätverksstörningar),
- förseningar som orsakas av externa betaltjänstleverantörer.

Ingenting i detta avsnitt begränsar Circle K:s ansvar i strid med tvingande konsumentskyddslagstiftning.

### C. CIRCLE K CHARGE – VILLKOR FÖR KÖP AV LADDNINGSTJÄNSTER

Circle K driver ett nätverk av laddstationer för elfordon. Laddningstjänster kan köpas via Circle K-appen, via Autocharge (se vidare nedan), med laddtagg, via Circle K:s engångsbetalningstjänst på <https://www.circlek.se/betala-laddning>, eller genom betalterminal på laddaren.

Dessa villkor gäller vid köp av laddningstjänster vid Circle K:s egna laddstationer samt vid laddstationer som drivs av Circle K:s samarbetspartners. När du laddar inom Circle K:s laddnätverk, eller vid en laddstation som drivs av en samarbetspartner,



Part of Alimentation Couche-Tard

accepterar du dessa villkor samt eventuella tillämpliga villkor från den aktuella samarbetspartnern.

För att skydda kunders personuppgifter använder Circle K ett separat identitetssystem, **Circle K ID (CKID)**. Om du inte redan har ett konto skapas ett sådant i samband med registrering i appen.

## 1. Avtalet

Avtalet mellan dig och Circle K består av:

- dessa villkor,
- information som lämnas i appen, på webbplatsen och vid laddstationen, samt
- i förekommande fall särskilda villkor som uttryckligen har avtalats.

Ingenting i dessa villkor begränsar eller utesluter rättigheter som tillkommer konsumenter enligt **tvungande konsumentskyddslagstiftning**. Syftet med villkoren är att tydliggöra parternas huvudsakliga rättigheter och skyldigheter vid köp av laddningstjänster.

Vid motstridighet mellan dessa villkor och specifik information som visas i appen eller vid laddstationen gäller den specifika informationen, förutsatt att den inte strider mot tvingande konsumenträtt.

## 2. Pris

Aktuella priser för laddning anges i Circle K-appen och på Circle K:s webbplats [www.circlek.se](http://www.circlek.se). Priser anges per kilowattimme (kWh).

Det angivna priset är det totala priset, inklusive tillämpliga skatter och avgifter. Olika rabatter eller prisnivåer kan förekomma.

## 3. Betalning

Kostnaden för laddningen beräknas när laddningssessionen har avslutats. Vid

engångsbetalning, laddning via appen eller laddning med laddtagg debiteras beloppet omedelbart efter avslutad laddning.

I samband med att betalningen initieras reserveras ett visst belopp på ditt betalmedel. Det reserverade beloppet kan justeras under pågående laddningssession. Information om reservation lämnas vid laddstationen. Reservationen frigörs när laddningen avslutas.

Information om laddningssessioner och betalningar finns tillgänglig i appen.

Vid engångsbetalning kan du begära ett kvitto under betalningsprocessen. Kvittot skickas då till den e-postadress du anger. Om du kontaktar Circle K avseende en specifik laddning utan kvitto behöver du ange laddningens transaktionsnummer.

## 4. Autocharge

Om du registrerar ditt fordon i appen och aktiverar Autocharge vid den första laddningssessionen efter registreringen kan laddningen startas automatiskt genom att laddkabeln ansluts till fordonet.

Laddaren identifierar då fordonet och debiterar ditt konto enligt gällande villkor.

## 5. Laddtagg

Laddtaggen ska vara registrerad i kundens profil i Circle K-appen.

Det är möjligt att utan kostnad registrera även laddtaggar från tredje part i appen.

## 6. Kundens ansvar och skyldigheter

Laddarna ska användas i enlighet med de instruktioner som visas vid laddstationen eller i appen.

Du ansvarar för att de uppgifter som registreras i appen är korrekta och hålls uppdaterade.

Laddtagg ska förvaras på ett säkert sätt. Vid förlust av laddtagg eller misstanke om obehörig användning ska Circle K:s kundservice kontaktas snarast så att laddtaggen kan spärras.

Du ansvarar för användningen av appen, laddtaggen och Autocharge. Du kan hållas ansvarig för skador eller förluster som direkt orsakas av uppsåtlig eller vårdslös felanvändning, i den utsträckning som är tillåten enligt tillämplig konsumentlagstiftning.

## 7. Ångerrätt

Laddningstjänster omfattas inte av ångerrätt när fullgörandet har påbörjats, eftersom tjänsten utförs omedelbart på din begäran.

Genom att påbörja laddningen bekräftar du uttryckligen att:

- tjänsten påbörjas omedelbart, och
- eventuell ångerrätt därmed upphör i den utsträckning som tillåts enligt lag.

## 8. Fel och bristande överensstämmelse

Om det föreligger fel i laddningstjänsten ska du kontakta Circle K:s kundservice inom skälig tid efter att felet upptäckts eller borde ha upptäckts.

Om ett fel föreligger och detta inte beror på dig eller ligger inom ditt ansvarsområde kan du, i enlighet med tillämplig lag, ha rätt till exempelvis avhjälpande, återbetalning och/eller skadestånd.

## 9. Circle K:s rättigheter vid avtalsbrott

Om du inte betalar eller i övrigt inte fullgör dina skyldigheter enligt avtalet eller tillämplig lag, och detta inte beror på omständigheter som Circle K ansvarar för, har Circle K rätt att i enlighet med lag, vidta åtgärder såsom att hålla inne prestation, kräva fullgörelse, säga upp avtalet och/eller kräva ersättning för skada.

Vid sen betalning kan ränta och ersättning för inkasso- och indrivningskostnader tillkomma enligt lag.

## 10. Avslut av konto

Avslut av konto görs enklast genom att kontakta Circle K:s kundservice. Det är inte obligatoriskt, men Circle K rekommenderar att avslut bekräftas skriftligen.

Du får bekräftelse på att kontot har spärrats. Kontot avslutas när eventuella utestående fordringar har betalats.

## 11. Ansvarsbegränsning

Circle K ansvarar inte för skador som beror på omständigheter hänförliga till dig, exempelvis felaktig användning av laddaren, fordonets tekniska skick eller underlåtenhet att följa instruktioner.

Circle K ansvarar inte för indirekta skador, såsom utebliven vinst, affärsförlust eller dataförlust, om inte annat följer av tvingande lag.

## 12. Laddning hos tredje part (roaming)

### 12.1 Infrastruktur och tillämpliga villkor

När du använder Circle K:s åtkomstlösningar (appen, Autocharge eller laddtagg) för att starta laddning vid en laddstation som drivs av en tredje part sker laddningen på den tredje partens fysiska infrastruktur och elförsörjning.

Den tekniska driften av laddstationen och själva laddningssessionen hanteras av den tredje parten i enlighet med dess villkor.

### 12.2 Ansvarsfördelning

Circle K ansvarar för:

- tillgång till roamingtjänsten,

- kundsupport, samt
- debitering av laddningssessionen.

Den tredje parten ansvarar för:

- teknisk drift, tillgänglighet, underhåll och säkerhet vid laddstationen,
- laddningseffekt, avbrott, fel eller brister i infrastrukturen, samt
- det faktiska genomförandet av laddningen på plats.

Detta påverkar inte Circle K:s ansvar enligt tvingande konsumenträtt.

### 12.3 Support och reklamationer

Om ett problem avser laddstationens fysiska funktion eller laddningens genomförande ansvarar den tredje parten. Circle K kan bistå med kontakt eller vidarebefordra ärendet.

### 12.4 Priser och laddningsdata

Priser för roaming fastställs av den tredje parten eller enligt gällande roamingavtal. Circle K ansvarar för korrekt debitering baserat på den laddningsdata som tillhandahålls.

Om laddningsdata är felaktig eller korrigeras i efterhand ska debiteringen justeras i enlighet med tillämplig konsumentlagstiftning.

### 12.5 Tillämplig lag

Ingenting i detta avsnitt begränsar konsumentens tvingande rättigheter enligt lagen i konsumentens hemvistland. Vid laddning i annat land kan även lokala tvingande regler vara tillämpliga.

## D. VILLKOR FÖR CIRCLE K-APPEN OCH CIRCLE K ID

### 1. Användning av webbplats, app och Circle K ID

Dessa villkor reglerar din användning av Circle K:s mobilapplikation ("Appen"), webbplatsen <https://id.circlekeurope.com> samt andra digitala tjänster och plattformar som ägs eller drivs av Circle K

AS, ett bolag registrerat i Norge med säte på Schweigaards gate 16, Oslo, organisationsnummer 995 532 921, samt dess dotterbolag (gemensamt "Circle K", "vi", "oss").

Villkoren reglerar även din registrering i och användning av **Circle K ID**, Circle K:s identitetshanteringsprogram för vissa tjänster såsom mobilbetalningar, lojalitetsprogram, biltvättsabonnemang och liknande (tillsammans "Tjänsten").

Genom att ladda ner, få tillgång till eller använda Tjänsten, eller genom att registrera dig i Circle K ID, accepterar du dessa villkor och bekräftar att du har tagit del av Circle K:s integritetspolicy.

Tjänsten är avsedd för användning inom EU/EES. Du ansvarar själv för att din användning av Tjänsten är laglig i det land där du använder den.

### 2. Behörighet och skapande av Circle K ID-konto

För att få tillgång till vissa funktioner i Tjänsten måste du skapa ett **Circle K ID-konto**.

För att registrera ett konto och använda Tjänsten måste du ha fyllt **16 år**. Om du är mellan 16 och 18 år får konto skapas endast med vårdnadshavares godkännande och under dennes tillsyn.

Vid registrering ombeds du lämna vissa personuppgifter, såsom namn, e-postadress, telefonnummer och lösenord. Närmare information om hur personuppgifter behandlas finns i integritetspolicyen.

Du ansvarar för att de uppgifter du lämnar är korrekta och uppdaterade samt för att skydda dina inloggningsuppgifter. Du ansvarar även för all användning som sker via ditt konto. Kontakta Circle K omedelbart vid misstanke om obehörig användning.

Du kan när som helst radera ditt Circle K ID-konto via kontoinställningarna i appen. Om kontot är kopplat till aktiva tjänster måste dessa avslutas i enlighet med respektive villkor innan kontot kan raderas.

Circle K kan avsluta ett konto med omedelbar verkan om kontot missbrukas eller används i strid med dessa villkor eller tillämplig lag. Konton som inte använts på **sex (6) månader** och som inte är kopplade till aktiva tjänster kan raderas.

### 3. Mobila funktioner, meddelanden och platsbaserade tjänster

Tjänsten kan innehålla funktioner som använder mobil enhet, exempelvis aviseringar, meddelanden, platsbaserade funktioner och nedladdning av innehåll.

Om platsfunktioner är aktiverade kan positionsdata användas i enlighet med integritetspolicyn, exempelvis för att verifiera närvaro vid station. Platsdata behandlas endast i den utsträckning som krävs för den aktuella funktionen.

### 4. Länkar till tredje parts tjänster

Tjänsten kan innehålla länkar till eller integreras med tjänster, webbplatser eller applikationer som tillhandahålls av tredje part. Circle K ansvarar inte för innehåll eller funktionalitet i sådana tredjepartstjänster.

Användning av tredjepartstjänster sker på eget ansvar och regleras av respektive parts villkor.

### 5. Särskilda villkor för Apple iOS

Om du använder Appen via Apple iOS gäller att:

- avtalet ingås mellan dig och Circle K, inte Apple,
- Apple inte ansvarar för underhåll eller support,
- eventuella krav som rör Tjänsten ska riktas mot Circle K.

Apple är tredje parts-förmånstagare till dessa villkor i den utsträckning som följer av tillämplig lag.

### 6. Garantier och ansvarsfriskrivning

Ingenting i dessa villkor begränsar rättigheter som inte får begränsas enligt tvingande lag.

I den utsträckning som är tillåten enligt lag tillhandahålls Tjänsten i befintligt skick. Circle K garanterar inte att Tjänsten alltid är felfri, oavbruten eller fri från tekniska störningar.

### 7. Information och fel

Innehåll i Tjänsten tillhandahålls i informationssyfte. Felaktigheter eller prisfel kan förekomma. Circle K har rätt att korrigera sådana fel och att annullera eller justera transaktioner som påverkas av uppenbara fel, i enlighet med tillämplig lag.

### 8. Ansvar för användargenererat innehåll

Om du tillhandahåller innehåll via Tjänsten ansvarar du själv för detta. Innehåll får inte vara olagligt, kränkande, vilseledande eller i strid med andras rättigheter.

Du behåller äganderätten till ditt innehåll men ger Circle K en begränsad, icke-exklusiv rätt att använda innehållet i den utsträckning som krävs för att tillhandahålla Tjänsten.

### 9. Ansvarsbegränsning

Circle K ansvarar för skador som är en direkt och förutsebar följd av Circle K:s avtalsbrott, i den utsträckning som följer av tillämplig lag.

Circle K ansvarar inte för indirekta skador, om inte ansvar följer av tvingande lag. Konsumentens lagstadgade rättigheter påverkas inte.

## 10. Immateriella rättigheter

Allt innehåll i Tjänsten skyddas av upphovsrätt och andra immateriella rättigheter. Innehållet får användas endast för privat, icke-kommersiellt bruk, om inte annat följer av lag eller uttryckligt tillstånd.

## 11. Övervakning och säkerhet

Circle K får övervaka användningen av Tjänsten i den utsträckning som är nödvändig för säkerhet, bedrägeribekämpning och regelefterlevnad, i enlighet med dataskyddslagstiftningen.

## 12. Avstängning och uppsägning

Circle K kan tillfälligt stänga av eller avsluta tillgången till Tjänsten om det finns sakliga skäl, exempelvis vid allvarliga överträdelser, säkerhetsrisker eller lagkrav. När det är rimligt informeras användaren i förväg.

## 13. Ogiltighet

Om någon bestämmelse i dessa villkor bedöms vara ogiltig ska detta inte påverka övriga bestämmelsers giltighet.

## 14. Språkversion

Dessa villkor är en översättning till svenska. Vid eventuell skillnad mellan språkversioner ska den tolkning som är **mest förmånlig för konsumenten** gälla, i den utsträckning som följer av tvingande lag.

Villkoren gäller från och med 26 maj 2026.