

## INTEGRITETSPOLICY FÖR CIRCLE K-APPEN OCH TJÄNSTER

### Viktiga fakta om hur Circle K använder dina personuppgifter:

Ämne	Det här behöver du veta
Vem ansvarar för dina personuppgifter?	Circle K Sverige AB är personuppgiftsansvarig för de tjänster som tillhandahålls i Sverige (t.ex. EXTRA, Pay at the Pump och laddning). För vissa tekniska funktioner används koncernlösningar. Du når oss via kundservice eller Circle K ID-portalen: <a href="https://id.circlekeurope.com">https://id.circlekeurope.com</a> .
Vilka uppgifter samlar vi in?	Beroende på vilken tjänst du använder kan vi behandla uppgifter som ditt namn och dina kontaktuppgifter, Circle K ID-uppgifter, lojalitets- och medlemsuppgifter, köphistorik, app- och tekniska uppgifter samt – endast när det krävs av säkerhetsskäl – platsuppgifter för att bekräfta att du befinner dig vid en station när du startar en betalning (dessa raderas omedelbart efter verifiering).
Varför använder vi uppgifterna?	För att tillhandahålla och administrera våra tjänster (t.ex. EXTRA-medlemskap, betalningar och laddning), skicka bekräftelser, ge belöningar, förbättra våra tjänster, analysera användning samt uppfylla rättsliga skyldigheter såsom bokföringskrav.
Delar vi dina uppgifter med andra?	Ja, men endast i den utsträckning som krävs för att driva våra tjänster, samarbeta med underleverantörer som anges i denna integritetspolicy eller på Circle K:s webbplatser, eller för att tillhandahålla gemensamma lojalitetsförmåner med partners. Vi säljer aldrig dina personuppgifter.
Överföringar till andra länder	Vissa leverantörer kan behandla uppgifter inom eller utanför EU/EES. Sådana överföringar sker endast när lämpliga rättsliga skyddsåtgärder finns på plats, till exempel EU-kommissionens beslut om adekvat skyddsnivå eller avtalsmässiga skyddsåtgärder.
Hur länge sparas uppgifterna?	Vi sparar uppgifter endast så länge det behövs för den aktuella tjänsten eller enligt lag. Till exempel så sparas detaljerad köphistorik inom EXTRA normalt i upp till tre år och aggregeras därefter. Kontouppgifter sparas så länge ditt konto eller din tjänst är aktiv.
Dina rättigheter	Du har rätt att bland annat få tillgång till dina uppgifter, få dem rättade eller raderade, begära begränsning, invända mot behandling, begära dataportabilitet samt begära mänsklig granskning av automatiserade beslut.

	Du kan utöva dina rättigheter via Circle K ID-portalen eller genom lokal kundservice. <a href="#">Circle K Kundservice</a>   <a href="#">Kontaktuppgifter</a>   <a href="#">Circle K</a>
<b>Cookies</b>	Circle K:s webbplatser och appar använder cookies för att fungera och för att förbättra din upplevelse. Du kan när som helst ta bort cookies; det påverkar inte din användning av våra tjänster. För mer information: <a href="#">Cookie policy</a>   <a href="#">Circle K</a>
<b>Frågor eller klagomål?</b>	Kontakta oss via <a href="mailto:privacy_sweden@circlekeurope.com">privacy_sweden@circlekeurope.com</a> . Du kan även vända dig till din nationella tillsynsmyndighet för dataskydd IMY: <a href="http://www.imy.se">www.imy.se</a> . Circle K:s ledande tillsynsmyndighet är norska Datatilsynet.

## 1. Om denna integritetspolicy

Denna integritetspolicy förklarar hur Circle K behandlar dina personuppgifter när du använder följande tjänster:

- Circle K-appen och Circle K ID (identitetshantering)
- Circle K EXTRA lojalitetsprogram
- Pay at the Pump, enstaka biltvättar och andra betaltjänster
- Laddning av elfordon

Integritetspolicyen är lagerindeldad för att vara lätt att förstå:

- **Avsnitt 2–9** innehåller information som gäller för **alla tjänster** (t.ex. vem som ansvarar för uppgifterna, dina rättigheter, säkerhet och internationella överföringar).
- **Avsnitt 10–13** innehåller **tjänstespecifik information** som endast gäller vissa tjänster (t.ex. vilka uppgifter som behandlas vid laddning av elfordon).

Du kan också möta korta integritetsmeddelanden i appen eller på skärmen (t.ex. vid registrering, betalning eller start av laddning). Dessa sammanfattar de viktigaste punkterna och länkar till denna fullständiga integritetspolicy för mer information, i enlighet med GDPR:s krav på transparens.

## 2. Vem ansvarar för dina personuppgifter?

Personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter är det Circle K-bolag inom koncernen som är etablerat i det land där du befinner dig och använder tjänsten, till exempel det lokala Circle K-bolag som driver stationer och tjänster i ditt land.

Exempel: För Circle K EXTRA-lojalitetsprogrammet är personuppgiftsansvarig Circle K AS, företrätt av den lokala verksamheten i ditt land, i det här fallet Circle K Sverige AB, i enlighet med medlemsvillkoren.

#### **Kontaktuppgifter:**

- [Circle K Kundservice | Kontaktuppgifter | Circle K](#)
- Circle K ID-portal: <https://id.circlekeurope.com>

Circle K har utsett ett **dataskyddsombud (DPO)** för sina europeiska bolag. Du kan kontakta dataskyddsombudet via den integritetsadress som gäller för ditt land [privacy\\_sweden@circlekeurope.com](mailto:privacy_sweden@circlekeurope.com)) eller via de kontaktuppgifter som anges i denna policy till kundtjänst.

### **3. Översikt över de personuppgifter som vi behandlar**

Vilka personuppgifter vi behandlar beror på vilken tjänst du använder. Nedan följer en översikt; mer detaljer finns i de tjänstespecifika avsnitten (avsnitt 10–13).

Vi kan behandla följande kategorier av personuppgifter:

- **Identitets- och kontaktuppgifter**  
t.ex. för- och efternamn, mobilnummer, e-postadress, adress och region.
- **Konto- och profiluppgifter (Circle K ID / app)**  
t.ex. inloggningsuppgifter för Circle K ID, inställningar i appen och godkännande av villkor.
- **Lojalitets- och medlemsuppgifter (EXTRA)**  
t.ex. medlemsnummer, identifieringsbärare (registrerade betalkort, Circle K-kort, partnerkort eller elektroniska enheter), värdebevis, kuponger och kommunikationspreferenser.
- **Transaktions- och användningsuppgifter**  
t.ex. köp på Circle K-stationer, bränsle- och butiksinköp, besöksfrekvens, laddningssessioner (laddare, kWh, start- och sluttid), order-ID och kvitton.
- **Enhets- och tekniska uppgifter**  
t.ex. mobil enhets-ID, appanvändningsdata samt begränsade platsuppgifter när det är strikt nödvändigt av säkerhetsskäl (t.ex. för att verifiera att du befinner dig vid stationen när du startar en betalning).
- **Fordonsuppgifter (laddning / Autocharge)**  
t.ex. bilmärke och modell samt fordonets MAC-adress när Autocharge används.

- **Kommunikationsuppgifter och preferenser**  
t.ex. vilka mejl eller SMS du öppnar, val av kommunikationskanaler, marknadsföringspreferenser, språkval och svar i enkäter.

Vi samlar inte avsiktligt in känsliga personuppgifter (såsom uppgifter om hälsa eller religion) inom ramen för dessa tjänster. Om sådana uppgifter ändå skulle förekomma i fritextfält eller kommunikation hanteras de i enlighet med våra interna rutiner och dataskyddsregler.

#### **4. Gemensamma principer för hur vi samlar in och använder personuppgifter**

Vi samlar in och behandlar personuppgifter i följande situationer:

- när du registrerar dig för Circle K ID eller blir medlem i Circle K EXTRA,
- när du gör köp på Circle K-stationer eller använder Pay at the Pump, enstaka bilvättar eller laddning av elfordon,
- när du använder våra appar, webbplatser eller kommunicerar med oss, samt
- när vi i begränsad omfattning får uppgifter från samarbetspartners i samband med gemensamma erbjudanden.

Exempel: När du genomför ett köp på en station registreras transaktionsuppgifter i våra affärs- och bokföringssystem. Om du är EXTRA-medlem används dessa uppgifter även i lojalitetssystemet för att kunna tillgodoräkna dig poäng, belöningar och erbjudanden.

I vissa fall kan vi kombinera uppgifter från olika källor, till exempel uppgifter från offentliga register (såsom fordonsregister) tillsammans med lojalitetsuppgifter för att identifiera elfordon. Sådan kombination sker endast för de ändamål som beskrivs i denna integritetspolicy och dokumenteras i våra interna register över behandlingar enligt GDPR.

#### **5. Varför vi använder dina uppgifter och rättslig grund**

Vi behandlar personuppgifter endast när det finns en rättslig grund enligt GDPR. För de tjänster som omfattas av denna integritetspolicy används främst följande rättsliga grunder:

##### **5.1 Fullgörande av avtal**

Vi behandlar personuppgifter för att kunna tillhandahålla de tjänster du har registrerat dig för, till exempel:

- administrera ditt Circle K EXTRA-medlemskap,
- möjliggöra betalning vid pump, bilvätt eller via appen, samt
- tillhandahålla laddningstjänster för elfordon och debitera laddningssessioner.

## 5.2 Rättslig förpliktelse

Vi behandlar personuppgifter när det krävs för att uppfylla rättsliga skyldigheter, exempelvis:

- bokförings- och redovisningskrav (lagring av kvitton och transaktionsuppgifter), samt
- andra regulatoriska krav som gäller för bränsleförsäljning, betalningar eller energitjänster.

## 5.3 Berättigat intresse

I vissa fall behandlar vi personuppgifter baserat på vårt **berättigade intresse**, under förutsättning att detta inte väger tyngre än dina rättigheter och intressen. Sådana behandlingar kan till exempel avse:

- analys av transaktionsdata för att tillhandahålla och förbättra lojalitetsförmåner och erbjudanden,
- analys av hur våra tjänster används för att förbättra stabilitet, säkerhet och prestanda,
- förebyggande av missbruk, bedrägerier och säkerhetsincidenter, samt
- skydd av våra IT-system.

När vi baserar behandling på berättigat intresse gör vi alltid en intern intresseavvägning för att säkerställa att behandlingen är proportionerlig och att dina rättigheter respekteras.

## 5.4 Samtycke

I vissa, mer begränsade situationer behandlar vi personuppgifter baserat på ditt **samtycke**, till exempel:

- vissa former av direktmarknadsföring från Circle K eller våra partners (beroende på nationell lagstiftning), eller
- valfria funktioner i appar där samtycke krävs.

Du kan när som helst återkalla ditt samtycke via appen eller genom de kontaktvägar som anges nedan. Återkallelse påverkar inte lagligheten av behandling som skett innan samtycket återkallades.

Mer detaljerad information om ändamål och rättslig grund för respektive tjänst finns i de tjänstespecifika avsnitten (avsnitt 10–13).

## 6. Dina rättigheter enligt dataskyddslagstiftningen

Du har ett antal rättigheter i förhållande till dina personuppgifter. Dessa rättigheter gäller för samtliga tjänster som omfattas av denna integritetspolicy.

### 6.1 Hur du utövar dina rättigheter

Du kan utöva dina rättigheter genom att:

- använda Circle K ID-portalen: <https://id.circlekeurope.com>,

- kontakta kundservice eller den lokala integritetskontakt som gäller för ditt land (t.ex. [privacy\\_sweden@circlekurope.com](mailto:privacy_sweden@circlekurope.com)), eller
- använda kontaktuppgifter som anges i den aktuella tjänsten eller på lokala webbplatser.

Vi kan behöva verifiera din identitet innan vi hanterar vissa begäranden.

## 6.2 Rätt till information och transparens

Du har rätt att få tydlig och begriplig information om hur vi behandlar dina personuppgifter. Denna integritetspolicy och de tjänstespecifika integritetsmeddelandena är utformade för att uppfylla detta krav.

## 6.3 Rätt till tillgång

Du har rätt att begära en kopia av de personuppgifter vi behandlar om dig.

Mycket av informationen är redan tillgänglig för dig direkt i relevanta appar (t.ex. transaktionshistorik i laddnings- eller EXTRA-appen). För ytterligare tillgång kan du lämna en begäran via <https://id.circlekurope.com>.

## 6.4 Rätt till rättelse

Om dina personuppgifter är felaktiga eller ofullständiga har du rätt att begära att de rättas.

Många vardagliga uppgifter (såsom e-postadress, telefonnummer och preferenser) kan du själv uppdatera direkt i appens inställningar. För andra rättelser kan du kontakta oss via angivna kanaler.

## 6.5 Rätt till radering ("rätten att bli bortglömd")

Du har i vissa fall rätt att begära att dina personuppgifter raderas, till exempel när uppgifterna inte längre behövs för det ändamål de samlades in för eller när du har återkallat ditt samtycke och det inte finns någon annan rättslig grund.

Vissa uppgifter måste dock sparas för att uppfylla rättsliga skyldigheter, till exempel bokföringskrav.

Observera att radering av uppgifter som är nödvändiga för att tillhandahålla en tjänst (t.ex. EXTRA eller laddning) kan innebära att ditt konto avslutas och att tjänsten inte längre kan användas, om du inte registrerar dig på nytt.

## 6.6 Rätt till begränsning av behandling

Du kan begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas i vissa situationer, till exempel medan vi utreder om uppgifter är korrekta eller prövar en invändning. När behandling är begränsad får uppgifterna endast användas för särskilda ändamål, såsom rättsliga anspråk.

### 6.7 Rätt till dataportabilitet

När behandling baseras på avtal eller samtycke och sker automatiserat har du rätt att få ut de personuppgifter du själv har lämnat till oss i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format, samt att få dem överförda till en annan personuppgiftsansvarig där det är tekniskt möjligt.

Denna rätt omfattar uppgifter som du aktivt har tillhandahållit, inte uppgifter som vi har härlett eller aggregerat.

### 6.8 Rätt att invända

Du har rätt att när som helst invända mot:

- behandling som baseras på vårt berättigade intresse, av skäl som rör din specifika situation, samt
- behandling för direktmarknadsföring, inklusive profilering som sker för sådana ändamål.

Om du invänder mot direktmarknadsföring upphör vi med sådan behandling. Vid invändning mot annan behandling som baseras på berättigat intresse gör vi en ny bedömning och upphör med behandlingen om vi inte kan visa tvingande berättigade skäl eller om behandlingen inte krävs för rättsliga anspråk.

### 6.9 Rättigheter vid automatiserat beslutsfattande och profilering

Du har rätt att inte bli föremål för ett beslut som enbart grundas på automatiserad behandling, inklusive profilering, om beslutet har rättsliga följder för dig eller på liknande sätt påverkar dig i betydande grad.

Inom våra tjänster används profilering främst för att ge dig **anpassade erbjudanden och belöningar** inom lojalitetsprogrammet. Om ett beslut med betydande påverkan skulle fattas enbart automatiserat har du rätt att begära **mänsklig granskning**.

## 7. Vem vi delar dina personuppgifter med

Vi säljer inte dina personuppgifter.

Vi kan dela dina personuppgifter med följande kategorier av mottagare, endast i den utsträckning som krävs för att tillhandahålla våra tjänster eller uppfylla rättsliga krav:

- **Andra bolag inom Circle K-koncernen**  
för intern administration och för att kunna erbjuda gemensamma eller gränsöverskridande tjänster (t.ex. ett paneuropeiskt lojalitetsprogram).
- **Tjänsteleverantörer (personuppgiftsbiträden)**  
företag som behandlar personuppgifter för vår räkning enligt våra instruktioner och personuppgiftsbiträdesavtal, till exempel leverantörer av IT-tjänster, drift, analys, kommunikationsverktyg och betaltjänster.
- **Lojalitets- och samarbetspartners**  
när vi erbjuder gemensamma lojalitetsförmåner eller partnerskap. I sådana fall delas endast de uppgifter som är nödvändiga för att administrera det gemensamma erbjudandet, i enlighet med vad som beskrivs i relevant programinformation.
- **Myndigheter och tillsynsorgan**  
när vi är skyldiga att lämna ut uppgifter enligt lag eller myndighetsbeslut.

Alla personuppgiftsbiträden är bundna av avtal som kräver att de:

- vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder, och
- behandlar personuppgifter endast i enlighet med våra dokumenterade instruktioner och gällande dataskyddslagstiftning.

## 8. Överföringar till länder utanför EU/EES

Våra huvudsakliga datacenter och många av våra tjänsteleverantörer är placerade inom EU/EES.

I vissa fall kan personuppgifter överföras till, eller göras tillgängliga från, länder utanför EU/EES, till exempel när globala leverantörer tillhandahåller IT-, betalnings- eller analystjänster.

När sådana överföringar sker säkerställer vi att lämpliga skyddsåtgärder finns på plats, exempelvis:

- ett beslut från EU-kommissionen om att mottagarlandet har en adekvat skyddsnivå, eller
- EU-kommissionens standardavtalsklausuler, i förekommande fall kompletterade med ytterligare skyddsåtgärder och överföringsbedömningar.

Mer information om vilka leverantörer som används och var behandling sker finns i de tjänstespecifika avsnitten eller på din lokala Circle K-webbplats.

## 9. Säkerhet och lagring av personuppgifter

### 9.1 Hur vi skyddar dina uppgifter

Vi vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter mot obehörig åtkomst, förlust, ändring eller missbruk. Dessa åtgärder omfattar bland annat:

- rollbaserad åtkomstkontroll och sekretessåtaganden,
- säker IT-infrastruktur, övervakning och incidenthantering,
- branschstandarder för betalningssäkerhet, såsom PCI DSS för kortuppgifter, samt
- interna policys och rutiner för dataskydd och informationssäkerhet.

Åtkomst till personuppgifter ges endast till behörig personal som behöver uppgifterna för sitt arbete.

### 9.2 Hur länge vi sparar dina uppgifter

Vi sparar personuppgifter endast så länge som det är nödvändigt, baserat på följande kriterier:

- för att tillhandahålla och administrera våra tjänster,
- för att uppfylla rättsliga skyldigheter (t.ex. bokförings- och arkiveringskrav), samt
- för att hantera tvister och säkerställa efterlevnad av avtal.

#### Exempel:

- För Circle K EXTRA sparas detaljerad transaktionsdata normalt i upp till tre år, därefter aggregeras uppgifterna.
- Kontouppgifter sparas så länge ditt medlemskap eller tjänstekonto är aktivt. För lojalitetstjänster betraktas en kund i nuläget som "aktiv" om medlemskapet inte har avslutats och om kunden har använt ett kopplat kort eller interagerat med en Circle K-tjänst under de senaste 36 månaderna.

Mer detaljerad information om lagringstider för specifika tjänster finns i de tjänstespecifika avsnitten nedan.

## 10. Circle K-appen och Circle K ID – tjänstespecifik information

Detta avsnitt beskriver hur personuppgifter behandlas i Circle K-appen ("appen") och i Circle K ID, Circle K:s identitetshanteringstjänst.

Appen är den gemensamma plattformen för flera av Circle K:s digitala tjänster, varav de flesta nås via ditt Circle K ID-konto.

### 10.1 Ändamål med behandlingen

Vi behandlar personuppgifter för att kunna tillhandahålla funktionerna i appen och säkerställa att den fungerar korrekt och säkert. Behandlingen sker för följande ändamål.

#### För att säkerställa appens funktion, säkerhet och prestanda

Vi behandlar vissa personuppgifter för att:

- säkerställa appens tekniska funktion och stabilitet,
- identifiera och åtgärda fel, krascher och buggar,
- förbättra användarvänlighet och prestanda, samt
- analysera hur appen används på en övergripande nivå.

Uppgifter som används för analys av användning och prestanda behandlas i aggregerad eller anonymiserad form i den utsträckning det är möjligt.

Den rättsliga grunden för denna behandling är vårt berättigade intresse av att tillhandahålla en säker, stabil och välfungerande app.

#### För att tillhandahålla gästfunktioner

När du använder vissa funktioner i appen utan att vara inloggad (t.ex. "Stationer") kan appen använda enhetens platsfunktion för att visa närliggande Circle K-stationer.

- Platsuppgiften behandlas endast med ditt samtycke, som du ger genom att tillåta platsåtkomst i din enhetsinställningar.
- Platsuppgiften skickas till Circle K:s servrar och till kartleverantör (t.ex. Google) enbart för att visa resultatet.
- Uppgiften sparas inte efter att resultatet har visats.

Du kan när som helst återkalla samtycket genom att stänga av platsåtkomst för appen i din enhet. Om du inte tillåter platsåtkomst kan du fortfarande hitta stationer genom manuell sökning.

#### För att tillhandahålla tjänster via Circle K ID

När du använder tjänster som kräver Circle K ID behandlar vi personuppgifter för att:

- skapa och administrera ditt Circle K ID-konto,
- ge dig tillgång till de tjänster du väljer att använda, och
- hantera din inloggning, behörighet och säkerhet.

Vilka tjänster du ansluter dig till är frivilligt, och du kan när som helst sluta använda en viss tjänst.

## 10.2 Kategorier av personuppgifter

Vilka personuppgifter som behandlas beror på hur du använder appen och vilka tjänster du väljer. Vissa uppgifter behandlas dock alltid för att kunna upprätthålla konto, säkerhet och grundläggande funktionalitet.

### Uppgifter för appens funktion, säkerhet och prestanda

Vi kan behandla:

- kraschloggar,
- information om hur användare interagerar med appen och dess funktioner,
- teknisk diagnostik (t.ex. systemfel, prestandadata och felmeddelanden).

För mätning av användning och prestanda används främst uppgifter om:

- användar-ID kopplat till konto,
- appstarter och användningsmönster (t.ex. klick, tryck, scrollning),
- enhetsidentifierare (t.ex. reklam-ID), samt
- teknisk prestanda (t.ex. laddningstid, energiförbrukning).

Dessa uppgifter används i aggregerad eller anonymiserad form i den mån det är möjligt.

### Gästfunktioner utan platsdelning

Om du använder appen utan att logga in lagras vissa grundläggande inställningar (t.ex. språkval) lokalt på din enhet för att möjliggöra grundläggande funktionalitet.

- Uppgifterna skickas inte till Circle K eller tredje part.
- De lagras endast på din enhet och raderas när du avinstallerar appen.

Eftersom Circle K inte har tillgång till dessa uppgifter betraktas de inte som personuppgifter som behandlas av Circle K enligt GDPR.

### Uppgifter för Circle K ID-medlemstjänster

När du registrerar ett Circle K ID-konto behandlar vi följande grunduppgifter:

- förnamn
- efternamn
- e-postadress
- mobiltelefonnummer
- lösenord (lagras i krypterad form)
- land
- godkännande av villkor

Du kan även frivilligt lämna:

- födelsedatum.

När du använder appen och anslutna tjänster skapas även vissa uppgifter, till exempel:

- ett unikt Circle K ID-nummer,
- information om vilka tjänster du är ansluten till,
- marknadsföringssamtycken och kommunikationspreferenser, i förekommande fall.

Vissa tjänster kan kräva ytterligare uppgifter, till exempel betalningsuppgifter om du aktiverar betal- eller laddningstjänster.

### 10.3 Rättslig grund för behandlingen

Den huvudsakliga rättsliga grunden för behandling av personuppgifter i Circle K-appen och Circle K ID är att behandlingen är nödvändig för att **fullgöra avtal** mellan dig och Circle K, vilket sker när du accepterar villkoren och registrerar konto eller aktiverar en tjänst.

I vissa situationer kan behandlingen även baseras på:

- **rättslig förpliktelse**, t.ex. när uppgifter måste lämnas ut till myndighet,
- **samtycke**, när detta uttryckligen har inhämtats för ett särskilt ändamål, eller
- **berättigat intresse**, i enlighet med vad som beskrivs ovan.

#### 10.4 Personuppgiftsbiträden och överföringar

För att kunna tillhandahålla appen och dess tjänster delar Circle K personuppgifter med utvalda samarbetspartners som behandlar uppgifter för vår räkning (personuppgiftsbiträden), till exempel leverantörer av:

- identitetshantering,
- IT-drift och molntjänster,
- analys- och kommunikationsverktyg.

Vilka personuppgiftsbiträden som används kan variera mellan olika tjänster. En aktuell lista över kategorier av personuppgiftsbiträden finns tillgänglig på din lokala Circle K-webbplats.

Viss behandling sker även i Circle K:s interna affärssystem, som i många fall drivs med stöd av större IT-leverantörer (t.ex. Microsoft eller Oracle).

All behandling sker i enlighet med GDPR och omfattas av personuppgiftsbiträdesavtal samt lämpliga säkerhetsåtgärder.

### 11. Circle K EXTRA – tjänstespecifik information

Detta avsnitt kompletterar den generella informationen ovan och gäller endast för behandling av personuppgifter inom ramen för Circle K EXTRA-lojalitetsprogrammet.

#### 11.1 Ändamål med behandlingen

Vi behandlar personuppgifter inom Circle K EXTRA för att:

- **administrera ditt medlemskap** i det paneuropeiska Circle K EXTRA-programmet (fullgörande av avtal),
- **registrera köp och besök** som kopplas till dina identifieringsbärare, så att vi kan beräkna och tillhandahålla belöningar, rabatter, värdebevis och andra förmåner,
- **analysera ditt köpbeteende** för att kunna skicka information och erbjudanden som är relevanta för dig (berättigat intresse, med hänsyn till dina kommunikationspreferenser och tillämpliga marknadsföringsregler), samt
- **skicka enkäter och undersökningar** för att förbättra våra tjänster och kundupplevelsen.

Dina uppgifter används inte i icke-anonymiserad form för ändamål som saknar koppling till ditt EXTRA-medlemskap, utöver vad som krävs enligt lag (t.ex. bokföring).

#### 11.2 Kategorier av personuppgifter

Inom Circle K EXTRA behandlar vi särskilt följande typer av personuppgifter:

- **Registrerings- och medlemsuppgifter**  
t.ex. namn, kontaktuppgifter, region, födelsedatum samt – i förekommande fall och på frivillig basis – kön, postnummer, adress och extern partnerkod.
- **Identifieringsbärare**  
t.ex. registrerade betalkort, Circle K-kort, partnerkort samt elektroniska enheter (t.ex. mobiltelefoner eller smartklockor) som används för identifiering i programmet.
- **Transaktions- och användningsuppgifter**  
t.ex. köp av bränsle och butiksvaror, spend per kategori, stationsbesök, kuponger och värdebevis (aktiva och förbrukade), deltagande i kampanjer, samt interaktioner såsom klick- och öppningsfrekvens.
- **Tekniska identifierare**  
t.ex. Payment Account Reference (PAR) för att koppla samman fysiska och virtuella betalkort, samt mobil enhets-ID i syfte att förebygga missbruk och bedrägerier.

### 11.3 Kommunikation och marknadsföring

Som en del av Circle K EXTRA, och i enlighet med dina val och tillämplig lagstiftning, kan vi skicka:

- välkomstmeddelanden (SMS och/eller e-post) och uppföljande information,
- generell information om Circle K EXTRA samt andra Circle K- eller partnererbjudanden,
- personanpassade erbjudanden baserade på ditt köpbeteende inom programmet,
- information om värdebevis, belöningar och uppnådda nivåer,
- enkäter om dina besök och upplevelser, samt
- marknadsföring via sociala medier, där så är tillåtet.

Du kan när som helst hantera dina kommunikationsinställningar och välja kanaler via Circle K ID eller direkt i appen.

### 11.4 Samarbetspartners och underleverantörer

Circle K EXTRA kan omfatta erbjudanden från samarbetspartners. När vi erbjuder gemensamma lojalitetsförmåner eller partnerskap kan ditt namn, din e-postadress och ditt telefonnummer delas med sådan partner, endast i syfte att administrera det gemensamma erbjudandet och i enlighet med tillämpliga avtal och skyddsåtgärder.

Utöver detta anlitar Circle K underleverantörer (personuppgiftsbiträden) som behandlar personuppgifter för vår räkning, till exempel för:

- drift av lojalitetsplattformar,
- analys och rapportering, samt
- kommunikations- och utskickstjänster.

Samtliga underleverantörer är bundna av personuppgiftsbiträdesavtal och får endast behandla uppgifter enligt våra instruktioner.

### **11.5 Lagring, avaktivering och avslut av medlemskap**

Personuppgifter som behandlas inom Circle K EXTRA sparas så länge du betraktas som en aktiv medlem, vilket innebär att du:

- inte har avslutat ditt medlemskap, och
- har använt någon registrerad identifieringsbärare eller i övrigt interagerat med en Circle K-tjänst under de senaste 36 månaderna.

Detaljerad transaktionsdata sparas normalt i upp till tre år och aggregeras därefter.

Du kan när som helst avsluta ditt medlemskap via appen eller genom att kontakta kundservice. När medlemskapet avslutas upphör lojalitetsrelaterad kommunikation, med undantag för sådan kommunikation som krävs enligt lag (t.ex. bekräftelse av avslut).

Telefonnummer och mobil enhets-ID som används för att förebygga missbruk raderas normalt 28 dagar efter avslutat medlemskap.

## **12. Pay at the Pump och betaltjänster – tjänstespecifik information**

Detta avsnitt kompletterar den generella informationen ovan och gäller för Circle K:s betaltjänster, inklusive Pay at the Pump, enstaka biltvättar samt tillhörande mobila betalningsfunktioner.

### **12.1 Ändamål med behandlingen**

Vi behandlar personuppgifter inom ramen för betaltjänsterna för att:

- göra det möjligt för dig att registrera dig för och använda våra betalningsfunktioner, inklusive betalning vid pump och för biltvätt (fullgörande av avtal),
- registrera och lagra transaktioner i affärs- och bokföringssystem i enlighet med lagstadgade krav (rättslig förpliktelse), samt
- skicka orderbekräftelser, kvitton, pushnotiser och service-relaterad kommunikation i samband med att du använder tjänsten.

Circle K skickar inte marknadsföringskommunikation via dessa betaltjänster, om du inte uttryckligen har samtyckt till detta i enlighet med tillämpliga marknadsförings- och e-privacyregler.

## 12.2 Kategorier av personuppgifter

I samband med Pay at the Pump och andra betaltjänster behandlar vi i synnerhet följande personuppgifter:

- för- och efternamn,
- mobiltelefonnummer och e-postadress,
- mobil enhets-ID,
- betalningsrelaterade uppgifter (behandlas via betalningsleverantör),
- order-ID och transaktionsuppgifter (t.ex. belopp, tidpunkt, station och köpta produkter), samt
- platsuppgifter från mobiltelefonen, som används endast för att verifiera att du befinner dig vid den aktuella stationen när du initierar en betalning.

Platsuppgifterna används enbart för denna verifiering och raderas omedelbart efter att verifieringen har genomförts.

Betalkortsuppgifter som krävs för genomförande av betalning behandlas av vår betalningsleverantör och är inte tillgängliga för Circle K.

## 12.3 Personuppgiftsbiträden och överföringar

Circle K använder **Adyen** (registrerat i Nederländerna) som betalningsleverantör. Adyen behandlar betalkortsuppgifter och kan, i samband med betalningen, behandla uppgifter såsom mobilnummer och order-ID, vilka kan utgöra personuppgifter.

Circle K:s egna system samt system som används av leverantörer som stödjer betaltjänsterna kan vara placerade inom EU/EES och, för vissa stödtjänster, även i USA, i samtliga fall med lämpliga skyddsåtgärder enligt GDPR (se avsnitt 8 om internationella överföringar).

## 12.4 Lagring

Detaljerade transaktionsuppgifter lagras i Circle K:s system i enlighet med tillämplig bokförings- och redovisningslagstiftning.

När uppgifterna inte längre behövs i detaljerad form för dessa ändamål kan de aggregeras eller anonymiseras i enlighet med våra interna rutiner för dataminimering och lagring.

### 13. Laddning av elfordon – tjänstespecifik information

Detta avsnitt gäller för Circle K:s laddningstjänster för elfordon, inklusive Circle K Charge-appen och Autocharge.

#### 13.1 Ändamål med behandlingen

Vi behandlar personuppgifter inom ramen för laddningstjänsterna för att:

- **tillhandahålla och administrera laddningstjänster**, inklusive identifiering, auktorisering, laddning och betalning (fullgörande av avtal),
- **registrera och lagra transaktions- och laddningsuppgifter** i affärs- och bokföringssystem i enlighet med tillämplig lagstiftning (rättslig förpliktelse), samt
- **analysera användning och prestanda** för att förbättra tjänsten, felsöka och ta fram statistik, i regel på aggregerad eller anonymiserad nivå (berättigat intresse).

Circle K skickar inte marknadsföringskommunikation via laddningstjänsten, om du inte uttryckligen har samtyckt till detta enligt tillämpliga regler.

#### 13.2 Kategorier av personuppgifter

För laddningstjänster behandlar vi följande personuppgifter.

##### Obligatoriska uppgifter

- för- och efternamn,
- e-postadress,
- mobiltelefonnummer,
- betalningsuppgifter (behandlas via betalningsleverantör), samt
- godkännande av tillämpliga villkor.

##### Ytterligare uppgifter vid Autocharge

- fordonets märke och modell,
- fordonets MAC-adress (för automatisk identifiering av fordonet vid laddning).

##### Transaktions- och laddningsuppgifter

- laddar-ID,
- start- och sluttid för laddningssessionen samt total laddningstid,

- energiförbrukning i kWh,
- använd laddtagg (om tillämpligt), samt
- fordonets MAC-adress när Autocharge används.

### 13.3 Behandlingsflöde

För att använda laddningstjänsterna behöver du:

- ladda ner appen,
- skapa ett Circle K ID-konto,
- lägga till betalningsuppgifter, samt
- acceptera gällande villkor.

Vid laddning:

- tilldelas varje laddningssession ett unikt ID,
- laddningen auktoriseras när fordonet är korrekt anslutet och laddaren är tillgänglig,
- när laddningen avslutas skapas en transaktion via betalningsleverantören och debitering sker, samt
- din laddnings- och transaktionshistorik blir tillgänglig i appen.

Uppgifter kan därefter användas i aggregerad eller anonymiserad form för analys och förbättring av tjänsten, med lämpliga skyddsåtgärder om full anonymisering inte är möjlig.

### 13.4 Personuppgiftsbiträden och överföringar

För att tillhandahålla laddningstjänsterna anlitar Circle K olika samarbetspartners (personuppgiftsbiträden), till exempel för:

- identitetshantering,
- betalningslösningar,
- drift och underhåll av laddinfrastruktur, samt
- teknisk support och IT-tjänster.

En aktuell lista över kategorier av personuppgiftsbiträden finns tillgänglig på din lokala Circle K-webbplats.

Behandling sker i datacenter inom EU/EES eller i länder som av EU-kommissionen bedömts ha en adekvat skyddsnivå, samt – när så krävs – med andra lämpliga skyddsåtgärder i enlighet med GDPR (se avsnitt 8).

### 13.5 Lagring

Transaktions- och laddningsuppgifter sparas i enlighet med tillämplig bokförings- och redovisningslagstiftning.

När uppgifterna inte längre behövs i detaljerad form för dessa ändamål kan de aggregeras eller anonymiseras i enlighet med Circle K:s rutiner för dataminimering och lagring.

### 14. Cookies och liknande tekniker

Circle K:s webbplatser och webbaserade portaler använder cookies och liknande tekniker för att:

- säkerställa att webbplatsen fungerar korrekt,
- komma ihåg dina inställningar, samt
- analysera hur webbplatsen används för att förbättra innehåll och funktion.

Cookies kan i vissa fall användas för att känna igen din webbläsare eller enhet vid återbesök.

#### Viktigt om appar

Denna information om cookies gäller **webbplatser och webbaserade portaler**. Användningen av Circle K-appen regleras i stället av de app-specifika avsnitten i denna integritetspolicy samt av inställningar i din enhet.

#### Hantering av cookies

Du kan när som helst:

- blockera eller radera cookies via inställningar i din webbläsare.

Observera att vissa funktioner på webbplatsen kan fungera sämre om cookies blockeras.

Aktuell och detaljerad information om vilka cookies som används finns här:

- <https://www.circlek.se/cookie>

## 15. Hur du kan ställa frågor eller lämna klagomål

Om du har frågor, synpunkter eller invändningar kring hur Circle K behandlar dina personuppgifter kan du alltid kontakta oss.

### Kontakta oss

Du kan vända dig till oss genom:

- [privacy\\_sweden@circlekeurope.com](mailto:privacy_sweden@circlekeurope.com)
- Circle K:s kundservice: [Circle K Kundservice | Kontaktuppgifter | Circle K](#), eller
- Circle K ID-portalen: <https://id.circlekeurope.com> .

Du kan även begära att ditt ärende hanteras av Circle K:s dataskyddsombud (DPO).

### Klagomål till tillsynsmyndighet

Om du anser att behandlingen av dina personuppgifter strider mot dataskyddslagstiftningen har du rätt att lämna klagomål till en tillsynsmyndighet.

Circle K:s ledande tillsynsmyndighet inom EU är den norska dataskyddsmyndigheten (Datatilsynet). Du har också rätt att kontakta dataskyddsmyndigheten i det land där du bor eller arbetar. I Sverige så är det IMY, [www.imy.se](http://www.imy.se) .

Kontaktuppgifter till europeiska tillsynsmyndigheter finns via Europeiska dataskyddsstyrelsen (EDPB): [https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en)

## 16. Uppdateringar av denna integritetspolicy

Vi kan komma att uppdatera denna integritetspolicy, till exempel:

- om vi inför nya funktioner eller tjänster, eller
- om lagstiftning, tillsynspraxis eller vägledning ändras.

Den senaste versionen finns alltid tillgänglig via Circle K:s webbplatser, appar eller app-butiker och anger datum för när den senast uppdaterades.

Om ändringarna är väsentliga kommer vi att vidta ytterligare åtgärder för att informera dig, till exempel genom:

- meddelande i appen, eller
- e-post, när så är lämpligt.