Allmänna villkor - Circle K biltvättsabonnemang

Genom att prenumerera på Circle Ks biltvättsabonnemang accepterar du villkoren nedan.

• För att kunna använda Circle Ks biltvättsabonnemang måste vi ha tillgång till din GPS-plats innan ett tvättprogram kan starta. Du måste också befinna dig på stationen.

• Du måste lägga till ett betalkort till Circle Ks biltvättsabonnemang. Betalning görs med ditt valda betalkort via vår betaltjänstleverantör, Adyen.

• Om du tappar bort din telefon eller misstänker obehörig användning av ditt biltvättsabonnemang måste du spärra kortet/korten som är anslutna till Circle Ks biltvättsabonnemang.

Problem?

Kontakta stationspersonalen eller ring kundtjänst på 08-4296300.

1. Introduktion

Dessa villkor är tillämpliga på köp av biltvättsabonnemang.

2. Avtal

Avtalet består av de villkor som anges i detta dokument, samt den information som visas i Circle K-appen på stationen, och eventuella andra specifika villkor som överenskommits mellan parterna.

Villkoren kompletteras även av gällande konsumentskyddslagar och förordningar, t.ex. bestämmelser för varor och tjänster som konsumenter köper via Internet. Villkoren är inte avsedda att frånta kunden några rättigheter som denne har enligt tillämplig lagstiftning.

I händelse av avvikelser ska specifika villkor och information som visas på stationen i fråga ha företräde framför dessa allmänna villkor i den utsträckning som tillämplig lagstiftning tillåter det.

3. Parter

Säljare är:

Circle K Sverige AB, Box 741, 120 02 Årsta, organisationsnummer 556000-6834

Köparen är den konsument som tecknar abonnemanget.

4. Vad är Circle Ks biltvättsabonnemang?

Circle K Biltvättsabonnemang är ett abonnemang på biltvätt, vilket gör att du kan tvätta din bil när du vill på någon av stationerna som deltar i Circle Ks biltvättsabonnemang mot förskottsbetalning av ett fast belopp under en 30 dagars period. Det finns en begränsning på abonnemanget till max 8 tvättar under en 30 dagars period och ej mer än max 2 tvättar pr. dag.

Då du tecknar ett biltvättsabonnemang, måste en specifik tvätt typ väljas. Innehållet i de olika typerna av tvätt finns på skyltmaterial på stationen och i Circle K-appen. Circle K förbehåller sig rätten att ändra de olika typerna av tvätt/program som ingår i Circle Ks biltvättsabonnemang.

Circle Ks biltvättsabonnemang erbjuds på utvalda Circle K stationer i Sverige. En lista över stationer som deltar i Circle Ks biltvättsabonnemang kan ses på https://www.circlek.se/station-search. Skyltning vid den enskilda Circle K stationen visar också om stationen erbjuder Circle Ks biltvättsabonnemang.

I samband med abonnemangen använder Circle K "Circle K ID", som är en plattform där du som kund kan skapa ett användarkonto. Här samlar vi in personuppgifter om dig, till exempel ditt namn och kontaktuppgifter. Circle K ID tillämpar separata villkor http://id.circlekeurope.com/#/legal/terms

, som du också måste acceptera för att kunna teckna Circle Ks biltvättsabonnemang.

5. Vad innehåller ett Circle Ks biltvättsabonnemang?

Abonnemanget är kopplat till din mobiltelefon och gäller endast bilen med det registreringsnummer som du registrerade när du tecknade abonnemanget. Fordonet får inte vara registrerat för kommersiellt bruk eller användas kommersiellt.

6. Tilläggstjänster

Det kan komma att finnas erbjudanden om köp av tilläggstjänster, som t.ex en biltvätt med ett annat program än det som ingår i ditt abonnemang.

7. Vem kan prenumerera på Circle Ks biltvätt?

Alla konsumenter över 18 år.

8. Pris

Det angivna priset är det totala priset som ska betalas och inkluderar skatter och avgifter. För biltvättsabonnemang gäller det angivna priset för en 30-dagarsperiod.

9. Hur använder man ett biltvättsabonnemang på Circle K?

För att aktivera och använda abonnemangen, ladda ner Circle K-appen.

Biltvätten aktiveras när du befinner dig på någon av de stationer som erbjuder biltvättsabonnemanget. För att kunna använda abonnemangen måste din telefon därför ge åtkomst till din platsdata när du använder Circle K-appen.

10. Bindande avtal

Avtalet är bindande för båda parter när du har tecknat abonnemangen eller tilläggstjänsten. Avtalet är dock inte bindande om det föreligger ett tryckfel i det av säljaren lämnade erbjudandet, eller om köparen av misstag har lagt en beställning och motparten har förstått eller borde ha förstått att erbjudandet eller beställningen var ett resultat av sådant fel.

11. Betalning

Abonnemangen börjar gälla det datum som du registrerar dig.

Betalning för abonnemang tillhandahålls via den betalningslösning som du har valt i beställningsprocessen.

När du tecknar ett abonnemang, sker den första betalningen vid beställning. Abonnemanget körs då automatiskt och betalningen dras var 30:e dag med priset för det valda abonnemanget.

12. Ångerrätt

Som konsument har du rätt att frånträda abonnemanget inom 14 dagar från registreringen.

Du kan utöva ångerrätten direkt via ångerfunktionen i Circle K:s app. Vid ånger som görs via appen sker eventuell återbetalning först efter att Circle K har kontrollerat användningen av abonnemanget. Återbetalning sker till det betalsätt som användes vid köpet inom 14 dagar.

Om du har begärt att abonnemanget ska börja användas under ångerfristen och tjänsten helt eller delvis har utnyttjats innan du utövar ångerrätten, har Circle K rätt att göra avdrag från återbetalningen med ett belopp som motsvarar den del av tjänsten som redan har tillhandahållits.

Alternativt kan du, före utgången av ångerfristen, informera Circle K om ditt beslut att frånträda avtalet genom att skicka ett meddelande där du
(1) tydligt anger att du vill frånträda abonnemanget,
(2) anger ditt namn och dina kontaktuppgifter, och
(3) skickar meddelandet via Circle K:s kundservice eller ringer kundservice vardagar kl. 08.00–17.00 på telefon 08-429 63 00.

Du kan i så fall använda vår ångerblankett som finns här: Ångerblankett

13. Fel, skador och reklamationer

Vid fel i de köpta tjänsterna ska du inom skälig tid efter att du har upptäckt eller borde ha upptäckt felet skriftligen påtala felet. Anmälan kan inte göras senare än tre år efter köpet. Om det faktiskt förelåg ett fel i tjänsterna och detta inte orsakats av dig eller på annat sätt anses vara din risk, kan du enligt gällande lagstiftning exempelvis ha rätt att kräva fullgörande av avtalet, säga upp avtalet och/eller kräva ersättning från den som utfört tjänsten. Vid händelse av skador på ditt fordon orsakade av fel i tjänsten hänvisas du därför i första hand till att reklamera skada på fordonet till den Circle K-station som utfört tjänsten

14. Circle K:s rättigheter vid kundens avtalsbrott

Om kunden inte betalar eller underlåter att fullgöra andra förpliktelser enligt avtalet eller gällande konsumentlagstiftning, och detta inte är föranlett av Circle K eller omständigheter som ligger inom Circle K:s kontroll, kan Circle K enligt gällande lagstiftning exempelvis ha rätt att hålla inne tjänster, kräva fullgörande av avtalet, säga upp avtalet och/eller kräva ersättning av kunden. Circle K kan också ha rätt till dröjsmålsränta och inkasso.

15. Hur avbryter jag mitt abonnemang på Circle Ks biltvätt?

Du betalar 30 dagar i förväg för ditt abonnemang. Du kan när som helst välja att säga upp ditt abonnemang, och det löper ut dagen i månaden då ditt abonnemang förnyas. Eftersom ditt kort debiteras automatiskt måste uppsägningen göras senast 1 dag före det datum i månaden då abonnemanget förnyas.

16. Missbruk och blockering/uppsägning av abonnemangen

Missbruk av abonnemangen (t.ex. användning av abonnemanget i affärssyfte eller tvätt av annan bil än den registrerade) kan leda till att du blir ansvarig för de förluster som Circle K orsakar p.g.a detta.

Vid tvätt av annan bil än den registrerade debiteras en avgift på 500 kr per tvätt.

Vid misstanke om missbruk av abonnemangen kan Circle K stänga av eller avsluta abonnemangen utan föregående meddelande. Abonnemanget kan också sägas upp om anvisningarna för användning av biltvätt på de enskilda stationerna inte följs. Circle K förbehåller sig rätten att avvisa kunder om Circle K tidigare har spärrat eller sagt upp kundens abonnemang vid misstanke om missbruk.

Circle K förbehåller sig rätten att kontrollera vilken bil, registreringsskylt och Circle K ID som har använts för en specifik tvätt.

17. Underhåll av biltvättsmaskiner och tillgänglighet

Underhåll av biltvättsmaskiner måste utföras regelbundet för att hålla en genomgående hög kvalitet och hög tillgänglighet. Arbetet planeras så långt det är möjligt att utföras vid tidpunkter då det medför minsta möjliga olägenhet. Det kan även förekomma andra driftstörningar.

Det sker ingen nedsättning av abonnemangsbetalningar och det lämnas ingen ersättning till följd av underhållsarbeten eller andra tillfälliga avbrott i driften på en eller flera stationer.

18. Kommunikation

Circle K använder e-post, SMS, app och telefon för att kommunicera med prenumeranter. Kommunikationen kommer vanligtvis att bestå av meddelanden och kundundersökningar.

19. Ändringar av villkoren

Circle K kan ändra dessa villkor med 30 dagars varsel.

20. Friskrivning och ansvarsbegränsning

Circle K ansvarar inte för indirekta förluster eller förluster till följd av att abonnemanget under en tid inte kunnat användas som förväntat.

21. Klagomål

Om du vill klaga på ditt abonnemang eller har frågor angående ditt abonnemang är du välkommen att kontakta Circle K:s kundtjänst på telefonnummer 08-429 63 00 eller via vår hemsida https://www.circlek.se/kundservice. Om vi inte kan hitta en lösning kan du - som konsument - lämna in ett klagomål till Allmänna Reklamationsnämnden: https://www.arn.se/konsument/

22. Jurisdiktion och lagval

Svensk rätt är tillämplig på dessa villkor. Tvisten prövas som huvudregel av den domstol där svarande (den som blir stämd) har sin hemvist. Om det gäller en juridisk person, har svarande hemvist på den ort där styrelsen har sitt säte (10 kap 1§ RB). För Circle K är det Stockholm. I tvist mellan konsument och näringsidkare rörande vara, tjänst eller annan nyttighet som tillhandahållits för huvudsakligen enskilt bruk får talan mot näringsidkaren väckas vid rätten i den ort där konsumenten har sitt hemvist, om värdet av vad som yrkas uppenbart inte överstiger hälften av prisbasbeloppet enligt 2 kap. 6 och 7 §§ socialförsäkringsbalken.

Om du har frågor angående ditt abonnemang eller appen är du välkommen att kontakta Circle K kundtjänst på på telefonnummer 08-429 63 00 eller via vår hemsida https://www.circlek.se/kundservice

Sekretesspolicy

Denna integritetspolicy är allmän information om hur vi behandlar dina personuppgifter och vilken information som kommer att behandlas.

1. **Syftet med behandlingen av personuppgifter**

Vid anmälan till Circle Ks biltvättsabonnemang kan du använda vår abonnemangstjänst för biltvätt på Circle K stationer som deltar i abonnemangsupplägget för biltvätt. Du måste ha ett Circle K ID-konto för att få tillgång till den här funktionen.

När du köper ett biltvättsabonnemang på Circle K, eller när betalning för 30-dagarsperioden överförs och du använder tjänsten, kommer data om transaktionen och användningen av tjänsten att registreras av Circle K och användas för affärsanalysändamål och lagras i bokföringssystem där de förvaras i enlighet med gällande bokföringsregler.

Vi kommer att delge dig följande information när du använder tjänsterna:

• Transaktionsbekräftelse efter abonnemangsköp.

• Push-meddelanden relaterade till app användning.

• Vi kan skicka ett e-postmeddelande med ett kvitto på köp eller överföring av månadsbetalningen, om detta krävs enligt lag.

Circle K kommer inte att skicka marknadsföring till dig om du inte har gett ditt samtycke.

Dina rättigheter som registrerad

Utöva dina rättigheter

Du kan utöva dina rättigheter som registrerad, inklusive rätten att invända, eller ställa frågor till oss genom att kontakta Circle K enligt vår allmänna policy för skydd av personuppgifter, https://www.circlek.se/integritetspolicy, eller via Circle K ID-sidor: https://ID.circlekeurope.com

Vissa önskemål, t.ex. om tillgång till information, specifika frågor om dataanalys som sådan eller andra frågor om vidare åtkomst ska ställas skriftligen.

Information

Dessa villkor utgör den specifika informationen om hur vi kommer att behandla dina personuppgifter och vilken information som kommer att behandlas som en del av tjänsterna, och de kompletterar den allmänna integritetspolicyn för Circle K som finns på https://www.circlek.se/integritetspolicy

Tillgång till data

Du har rätt att när som helst begära en kopia av den information om dig som vi har. En sådan begäran måste vara skriftlig. Om du har specifika frågor angående dataanalys som sådan eller andra frågor kan du begära ytterligare åtkomst. Det mesta av informationen finns tillgänglig för dig i mobilappen, som innehåller nödvändiga personuppgifter som vi lagrar om dig för att kunna erbjuda dig tjänsten. Begäran om tillgång till data ska göras skriftligen, se mer på https://id.circlekeurope.com.

Rättelse av information

Om dina personuppgifter ändras kan du korrigera (rätta) dina egna personuppgifter i kontoinställningarna.

Om du har specifika frågor eller upplever problem med rättelse av information som sådan eller andra frågor kan du begära ytterligare hjälp genom att kontakta Circle K. En sådan begäran måste göras skriftligen.

Radering av personuppgifter

Du har rätt att begära radering av vissa delar av dina personuppgifter. Viss information, t.ex. transaktioner måste lagras i enlighet med gällande lagstiftning för bokföring. När du raderar den personliga information som används för att prenumerera på Circle Ks biltvätt, kommer ditt konto också att avslutas och tjänsten kommer inte längre att vara tillgänglig för dig. Du måste alltså på nytt teckna ett abonnemang för att fortsätta använda tjänsten.

3. Vilken data samlas in?

Informationen som Circle Ks biltvättsabonnemang måste behandla inkluderar information som du lämnar när du tecknar abonnemanget och information om dina köp.

Obligatorisk information som behandlas inom ramen för biltvättsabonnemanget är:

•Förnamn

•Efternamn

•Enhets-ID (Device-ID)

•E-postadress

•Mobilnummer

• Fordonets registreringsnummer

• Betalkortsinformation

• Val av biltvättstyp

• Samtycke till villkoren.

Information som samlats in av Circle K:

• Biltvättstationens identifikationsnummer

• Mobiltelefonens platsdata

o För att säkerställa en säker betalning, måste applikationen ha tillgång till användarplatsdata för att bekräfta att användaren är på servicestationen.

4. Hur samlar vi in och behandlar vi data?

Data som behandlas vid användning av Circle Ks biltvättsabonnemang

För att kunna börja använda tjänsten, laddar du ner Circle K-appen och registrerar en Circle K ID-profil, accepterar villkoren, väljer typ av biltvättsabonnemang och går vidare med betalningen. Betalningsprocessen beskrivs i avsnittet nedan.

När du anländer till en av de deltagande Circle K stationerna måste du aktivera GPS-platstjänsterna i din mobilapp för att bekräfta var du befinner dig, så att du kan fortsätta att använda tjänsten. När platsbekräftelsen är klar startar du tvättprocessen enligt appens instruktioner.

När biltvätten är klar kommer den att tilldelas ett unikt ID och registreras i våra system. Historiska register över tidigare biltvättar kommer att finnas tillgängliga i appens historik.

Circle K kommer att utföra analyser av användningen av biltvättstjänsten för att mäta servicenivån hos tjänsten. Sådana analyser kommer att utföras med data på aggregerad nivå.

Circle K spårar individuell användning av Circle Ks biltvättsabonnemang för att säkerställa efterlevnad av användarvillkoren. Om Circle K har skälig anledning att tro att omfattande användning av biltvätten har gjorts i strid med dessa villkor, kan Circle K göra en utredning och vid behov kontakta kunden för kontroll.

Uppgifter som behandlas under betalning

Circle K Sverige AB Torkel Knutssonsgatan 24, 118 88 Stockholm, organisationsnummer 556000-6834 har kontroll över de uppgifter som behandlas i den aktuella Circle K-appen, medan betaltjänsten erbjuds av Adyen. Betalkortsinformation krävs för att möjliggöra betalning via tjänsterna, men sådan information lagras inte och är inte tillgänglig för Circle K, eftersom Circle K använder en tredje partsleverantör - Adyen - för att behandla betalningar. När ett köp görs genereras ett order-ID som levereras till vår betaltjänstleverantör - Adyen. Adyen kan koppla beställnings ID:t till din identitet och det klassificeras därför formellt som personuppgift. Förutom att aktivera tjänsterna kommer Adyen även att ha möjlighet att komma åt ditt mobiltelefonnummer. Grunden för behandlingen är att du ger ditt samtycke till att detta sker genom att acceptera dessa villkor.

Dessutom kommer detaljerad transaktionsinformation för gjorda köp att lagras i våra system i enlighet med bokföringslagen. Sedan aggregeras transaktionerna.

5. Skydd av dina personuppgifter och respekt för din integritet

Circle K kommer att dela de personuppgifter som samlas in genom Circle Ks biltvättsabonnemang med sina partners för att hantera registrerade kundkonton samt för att kunna tillhandahålla ett biltvättsabonnemang till dig.

Circle K samlar inte in, använder eller lämnar ut personuppgifter om en kund som inte överensstämmer med det ursprungliga syftet utan att det finns en rättslig grund, och vi säljer aldrig dina uppgifter. Circle K kommer att upprätthålla säkerheten och sekretessen för uppgifter som tillhandahålls av våra registrerade kunder i enlighet med tillämpliga standards och lagstiftning, såsom exempelvis GDPR.

6. Personuppgiftsbiträden (underleverantörer), dataöverföring

Circle K använder "Adyen" (med säte i Nederländerna), som Circle K har tecknat ett personuppgiftsbiträdesavtal med, och "Adyen" kommer att sköta betalningshanteringen för biltvättsabonnemangen.

Circle Ks datacenter och underleverantörers datacenter som gör att du kan använda abonnemanget finns inom EU/EES.

7. Uppdateringar av denna integritetspolicy

Denna policy kan komma att uppdateras. För användare av appen kommer en uppdaterad policy alltid att finnas tillgänglig via App Store, Google Play och i appen.